

ОБЩИ УСЛОВИЯ „ИМУЩЕСТВО“ ОБЕКТИ, ПРЕДНАЗНАЧЕНИ ЗА ЖИВЕЕНЕ

„ПОЖАР И ДРУГИ ОПАСНОСТИ“ И „КРАЖБА“

По настоящите Общи условия „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък Застраховател, предоставя срещу платена премия, застрахователна защита на имуществените права на български и чуждестранни юридически и физически лица, наричани по-нататък Застраховани, при настъпване на определени, посочени в настоящите Общи условия и конкретно записани в полицата рискове (Клаузи).

1. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

1.1. По тези Общи условия се застраховат:

1.1.1. недвижимо имущество с масивна и/или полумасивна конструкция – жилищни сгради (апартаменти и къщи, заедно с прилежащите към тях мазета, тавани), подобрения по сгради, вили, гаражи, прилежащите към недвижимото имущество огради;

1.1.2. движимо имущество – домашно имущество, което служи за ежедневна и обичайна употреба в бита (например обзавеждане, домакински електроуреди, климатици, битова електроника); слънчеви колектори трайно прикрепени към сгради.

1.2. Чужди имущества се застраховат, само ако се владеят или ползват от Застрахования на законно основание.

2. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

2.1. По тези Общи условия се покрива пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество, в резултат на непредвидими и внезапно проявили се застрахователни събития, настъпили през периода на застраховката на територията на Р. България.

2.2. Обезщетяват се само преките материални вреди, настъпили в резултат от рисковете, дефинирани в Приложение „Клаузи“ към настоящите Общи условия, групирани както следва:

Клауза „А“ основно покритие – пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар;

Клауза „А1“ – злоумишлени действия на трети лица, вандализъм;

Клауза „Б“ – буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/ замръзване;

Клауза „Д1“ – земетресение;

Клауза „Д2“ – изтичане на вода и пара;

Клауза „Д5“ – свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води;

Клауза „Д6“ – действия на морски вълни;

Клауза „Д7“ – удар от превозно средство и/или животно, авария с товарни и разтоварни машини;

Клауза „Д9“ – чупене на стъкла;

Клауза „Д14“ – ударна/ звукова вълна;

Клауза „Д15“ – късо съединение и/или токов удар.

2.2.1. застрахователното покритие по т. 2.2. може да се разшири със следните клаузи: Клауза „К“ - кражба чрез взлом, самостоятелно или в комбинация с Клауза „Г“ - грабеж, Клауза „Т“ - кражба, извършена чрез използване на техническо средство или по специален начин, необходими разходи „НР“ (К; КГ; КТ; КГТ; НР)

2.2.2. на обезщетение, до договорен в полицата лимит, подлежат и:

2.2.2.1. „други разходи“ (ДР), необходими за: ограничаване на вредите във връзка с настъпилото застрахователно събитие, когато Застрахования е действал с необходимата за случая грижа; разчистване на развалини и останки, отстраняване на последиците от настъпило застрахователно събитие; преместване, предпазване и съхранение на застраховано имущество; административни разходи за повторно изваждане/ дубликат на документи, чертежи, увредени и/или унищожени от застрахователно събитие.

2.2.2.2. разходи за подмяна на външни брави в случай на откраднат/ загубен ключ;

2.2.2.3. разходи за временно настаняване, съгл. Клауза „Д16“;

2.2.3. На обезщетение подлежат, само при условие, че са конкретно записани в полицата и:

2.2.3.1. загуба на доход от наем, съгласно условията на Клауза „Д17“;

2.2.3.2. „Гражданска отговорност“, съгласно условията на Клауза „ГО“.

2.2.3.3. „Злополука“, съгласно условията на Клауза „Злополука“;

2.3. Застрахователното покритие представлява комбинация от Клаузи, вкл. групирани в пакетни покрития, конкретно записани в полицата.

3. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Застрахователят не дължи обезщетение при настъпване на преки и/или косвени вреди в резултат на:

3.1.1. война, неприятелско нахлуване, вражески действия, военни действия – с или без обявяване на война, военни учения и маневри, гражданска война, военно или противозаконно завземане на държавната власт, саботаж или действия на лица (саботьори) по поръчение или във връзка с политически организации, заговор, конфискация, насилствена експроприация, отнемане, разрушаване или повреда на имущество по нареждане на действащо правителство или власт;

3.1.2. бунтове, размирици, преврати, безредици, революции, въстания, метежи, стачки, локаут, граждански и улични вълнения;

3.1.3. тероризъм – изключени са загуби, щети и разходи от каквото и да е естество, причинени пряко или косвено от, в резултат на, или във връзка с акт на тероризъм, независимо от каквато и да е причина или събитие, допринесли едновременно или последователно към загубата. Изключват се загуби, щети, разходи и други от подобен характер, пряко или косвено причинени от, в резултат на или във връзка с всяко предприето действие по контролиране, предпазване, забрана или свързано по някакъв начин с акт на тероризъм. Акт на тероризъм е използването на сила или насилие и/или заплахата от това върху човек или групи от хора, независимо дали се действа самостоятелно или от името на организация или правителство, обвързано с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително с намерение за въздействие върху всяко управление и/или да се постави обществото или част от него в страх;

3.1.4. ядрени рискове, за свързаните с тях материални вреди, разходи и/или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно причинени от ядрени продукти и/или ядрени експлозии и разпад, радиация и радиоактивно замърсяване;

3.1.5. рискове, свързани със замърсяване на околната среда;

3.1.6. пропуснати ползи, обезценки, денгуби, както и санкции наложени от компетентните органи, всякакъв вид глоби, неустойки и договорни санкции, финансови загуби;

3.1.7. конструктивен и строителен недостатък, недоброкачествен ремонт, вътрешно архитектурни и строителни промени, включително свързани с електроинсталация, водопровод, канализация, спринклерна инсталация, извършени в нарушение на строително-технически норми и изисквания и/или от неправоспособни лица, както и щети, възникнали в законно или договорно предвиден гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт;

3.1.8. неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;

3.1.9. липса на подходяща квалификация, неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имуществото в нарушение на утвърдените технологии и стандарти и/или изисквания, предписания от производител, компетентен орган или от Застрахователя;

3.1.10. действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи и подобни материали или вследствие съхраняването на несъвмес-

тими по химичен състав вещества;

3.1.11. умишлени действия или груба небрежност на Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, лица под негов контрол, работници и/или служители, съдружници, търговски представители и трети ползващи се лица, както и на лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на изброените лица;

3.1.12. влияние на естествените климатични условия, влага, плесен, ферментация, запарване, самозапалване, изпарения, загуби на тегло, естествени фири, промяна на цвета, корозия, фабричен или скрит дефект, износване на части, амортизация, разкъсване, счупване или авария на машини, механични смущения, употреба на неподходящи материали, лошо изпълнение, проектантска грешка, неправилно и/или неподходящо поддържане, вреди, причинени от машини или технологично оборудване при изпитания след ремонт или при въвеждане в експлоатация, а също и нанесени от птици, животни и гризачи;

3.1.13. повреди на тези части от електрооборудването, които са предизвикали пожар в резултат от самозапалване, пренатоварване, късо съединение (освен, ако не е покрито по Клауза Д15), пренагряване или протичане на електричество по корпусите на машините. Щетите от пожара върху останалите части от оборудването се покриват;

3.1.14. повреди на хардуер и софтуер, както и загуба на информация и данни в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки;

3.1.15. събития настъпили в необитаеми или неизползвани помещения – оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 последователни дни.

3.2. По тези Общи условия не се застраховат:

3.2.1. всякакъв вид документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки, благородни метали (платина, злато, сребро), скъпоценни камъни, перли и изделия, изработени от тях; предмети с историческа, филателна, нумизматична и художествена стойност, произведения на изкуството, уникали, антикварни предмети; книги; скъпи кожи и кожени изделия; моистри, образци, прототипи, изложбени експонати;

3.2.2. стенописи, ръчни и джобни часовници;

3.2.3. земя, животни и растения;

3.2.4. водопроводни и канализационни мрежи, електро и телекомуникационни инсталации, настилки, тротоари, които не са собственост и за тях не носи отговорност Застрахования и са извън границите на парцела/ имота на Застрахования; сгради с паянтова конструкция, вкл. дървени фургони, каравани, палатки;

3.2.5. обекти с производствено и стопанско предназначение, стопански сгради, материали, селскостопанска продукция;

3.2.6. рискове/ обекти на/ във вода;

3.2.7. обекти, които не са редовно въведени в експлоатация, на етап в строеж, монтаж или в състояние на ремонт;

3.2.8. движимо имущество, съхранявано в мазета, тавани.

3.2.9. продукти на интелектуалната собственост;

3.2.10. боеприпаси, взривни, радиоактивни и изотопни материали, наркотични вещества и опиати;

4. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

4.1. Застраховката се сключва въз основа на предложение-въпросник по образец, попъл-

нено писмено от Застрахования и след оценка на риска. Застрахователят има право да извърши оглед на имуществото – предмет на застраховане.

4.2. При сключване на застрахователния договор Застрахованият е длъжен да отговори точно и изчерпателно на всички писмено зададени му от Застрахователя въпроси и да посочи в предложението-въпросник всички обстоятелства, които са му известни или при положение на негова страна грижа са могли да му бъдат известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застраховката.

4.2.1. ако Застрахованият съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил застраховката, ако е знаел за него, Застрахователят може да я прекрати в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството, като задържи платената част от премията и има право да иска плащането на премия за периода до прекратяване на застраховката;

4.2.2. ако съзнателно неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение. Ако съзнателно неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите, Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платената премия и премията, дължима за реалния застрахователен риск;

4.2.3. когато съзнателно неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение. Ако съзнателно неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите, Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платената премия и премията, дължима за реалния застрахователен риск;

4.2.4. при несъзнателно неточно обявяване на съществено за риска обстоятелство, в двуседмичен срок от узнаването му всяка от страните има право да предложи изменение на договора. Ако предложението не бъде прието в двуседмичен срок от получаването му, предлагателят може да прекрати договора, за което писмено уведомява другата страна. При прекратяване на договора Застрахователят възстановява на Застрахования частта от платената премия, която съответства на неизтеклия срок от договора, като приспада разходите, направени за издаване на застрахователната полица;

4.2.5. при настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на договора по т. 4.2.4., Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение, съобразно съотношението между размера на платената премия и премията, дължима за реалния застрахователен риск.

4.3. При сключване на застраховката се договаря самоучастие на Застрахования за всяка щета като абсолютна стойност, процент или комбинация от двете, което се записва в полицата.

4.4. Застраховката се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт.

5. НАЧАЛО, ВРЕМЕТРАЕНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

5.1. Застраховката влиза в сила на деня, посочен за начало – при условие, че Застрахованият е платил цялата дължима премия или първата разсрочена вноска от нея, и се прекратява в деня, посочен за край в застрахователната полица.

5.2. Застраховката се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца, освен ако в полицата е договорено друго.

5.3. Застраховката се прекратява:

5.3.1. с изтичане на срока, за който е сключена;

5.3.2. при отпадане на застрахователния интерес, при което Застрахователят има право да задържи частта от премията, съответстваща на изтеклия срок на застраховката до нейното прекратяване;

5.3.3. предсрочно от всяка от страните с 15 (петнадесет) дnevно писмено предизвестие до другата страна, считано от датата на получаването му.

5.4. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Застрахователят възстановява на Застрахования съответстващата на неизтеклия срок на застраховката част от платената премия, по краткосрочна тарифа на Застрахователя, като приспада разходите, направени за издаване на застрахователната полица.

5.5. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, неиздължената премия за срока до датата на прекратяване на застраховката е дължима от Застрахования и може да се удържа от обезщетението.

6. АДРЕС НА ЗАСТРАХОВАНОТО ИМУЩЕСТВО

6.1. Застрахователното покритие по тези Общи условия се предоставя само за посоченото по вид и местонахождение в застрахователния договор имущество и интерес.

6.2. Застрахователно покритие за движимо имущество се предоставя само и доколкото то се намира в сгради, освен ако същото е произведено и предвидено да се съхранява на открито, предвид неговия характер и естество в /на посочения в полицата адрес.

7. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ

7.1. Застрахователната сума на застрахованото имущество се определя в български лева или чуждестранна валута в рамките на неговата действителна или възстановителна стойност. За действителна се смята стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго със същото качество, вид и състояние. За възстановителна стойност се смята цената за възстановяване на имуществото от същия вид, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.

7.2. Застрахователната сума и начинът на нейното определяне се посочва от Застрахования, като записаните в полицата стойности са максимална отговорност на Застрахователя за всяко отделно имущество или за групата.

7.3. Застрахованият може да посочи един от следните начини за определяне на застрахователната сума:

7.3.1. за недвижимо имущество:

7.3.1.1. по възстановителна стойност – за новопостроени сгради (до три години);

7.3.1.2. по действителна стойност – не по-малко от минимални суми за единица площ, акту-

ална експертна оценка на лицензиран оценител, стойност на реализиране на пазара;

7.3.1.3. срещу „първи риск“;

7.3.2. за движимо имущество:

7.3.2.1. по възстановителна стойност – за имущества, произведени в годината на сключване на застраховката;

7.3.2.2. по действителна стойност – не по-малко от 10% от стойността на застрахованото в полицата недвижимо имущество (застраховано по възстановителна или действителна стойност), стойност на реализиране на пазара; актуална експертна оценка на лицензиран оценител;

7.3.2.3. срещу „първи риск“.

7.4. Ако е уговорена по-голяма застрахователна сума от действителната, съответно възстановителната стойност на застрахованото имущество, договорът остава в сила, като застрахователната сума се намалява до размера на действителната, съответно възстановителната стойност (надзастраховане), като Застрахователят си запазва платената застрахователна премия, освен ако Застрахования е бил добросъвестен.

7.5. Ако е уговорена по-малка застрахователна сума от действителната, съответно възстановителната стойност на застрахованото имущество и то погине или бъде повредено, обезщетението се определя според съотношението между застрахователната сума и действителната, съответно възстановителната стойност (подзастраховане).

7.5.1 ако застрахователния договор е сключен с уговорка срещу „първи риск“, отговорността на Застрахователя за едно и за всички събития през времетраене на застраховката е за пълния размер на вредата, доколкото тя не надвишава застрахователната сума на увреденото имущество. След изплащане на застрахователно обезщетение, застрахователната сума се намалява с размера на изплатеното обезщетение, освен, ако не е извършено дозастраховане.

7.6. В рамките на застрахователната сума за определени имущества и покрития могат да се договарят лимити на отговорност – за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

8. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

8.1. За осигуряване на застрахователна защита по настоящата застраховка Застрахованият дължи на Застрахователя застрахователна премия.

8.2. Застрахователната премия се определя в съответствие с действащата към датата на сключване на застраховката тарифа на Застрахователя, в зависимост от вида на застрахованото имущество, застрахователната сума, респ. лимита на отговорност, комбинацията от покритите рискове (Клаузи), застрахователния риск и срока на застраховката.

8.2.1. когато застраховката се сключва за срок по-кратък от една година, премията се изчислява по краткосрочна тарифа на Застрахователя.

8.3. Застрахователят не предоставя застрахователна защита по полицата, ако Застрахованият не е заплатил цялата дължима премия или първата вноска от нея при сключване на застрахователния договор или в уговорения в полицата срок.

8.4. Когато застраховката е сключена при разсрочено плащане на премията, при неплащане на която и да е разсрочена вноска в уговорения срок, Застрахователят може да намали застрахователната сума, да измени договора или да го прекрати.

8.5. Застрахователят може да упражни правата си по т. 8.4. не по-рано от 15 (петнадесет) дни от датата, на която Застрахованият е получил писмено предупреждение. Писменото предупреждение ще се смята за връчено и когато в застрахователната полица, Застрахователят изрично е посочил кое от тези права ще упражни след изтичането на 15 (петнадесет)-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноска.

8.6. Когато застрахователното събитие е настъпило преди застрахователната премия да е издължена изцяло от Застрахования, Застрахователят може да удържи размера на издължената премия от размера на застрахователното обезщетение.

8.7. Ако е уговорено застрахователното покритие да започне, без да е платена цялата премия или първата вноска при разсрочено плащане, Застрахователят има право да иска плащането ѝ със законната лихва от деня на забавянето.

9. ПРОМЕНИ В ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПРАВООТНОШЕНИЕ

9.1. През застрахователния период се допуска изменение на застрахователния договор по взаимно съгласие на страните, като направените промени се записват в подписан от двете страни добавък (анекс) към полицата.

9.2. За новозакупено или придобито имущество, Застрахователят не носи отговорност. При желание на Застрахования срещу допълнителна премия застрахователната сума може да бъде актуализирана със стойността на новозакупеното/ придобитото имущество.

9.3. Застрахователят не носи отговорност за имущество, собствеността върху което е прехвърлена на трети лица, дори когато същото се намира на адреса на застрахованото имущество.

10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ ВРЕМЕТРАЕНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

10.1. По време на действие на застраховката Застрахованият е длъжен:

10.1.1. да поддържа застрахованото имущество в изправност, да го използва съобразно неговото предназначение и да го стопанисва с грижата на добър стопанин;

10.1.2. да спазва всички нормативно установени изисквания за безопасност, опазване и защита на имуществото, както и предписанията на компетентните органи, проектант, изпълнител, производител и на Застрахователя;

10.1.3. да предприема необходимите мерки за предотвратяване настъпването на вреди;

10.1.4. да допуска Застрахователя да прави проверки;

10.1.5. да уведомява в писмена форма Застрахователя, незабавно след узнаването им за новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на договора Застрахователят е поставил писмено въпрос, или водещи до увеличаване на риска, дори те да са настъпили без неговото съгласие и участие, включително за:

10.1.5.1. настъпили промени в предназначението на имуществото;

10.1.5.2. промяна на указания в договора адрес и местонахождение на застрахованото имущество;

10.1.5.3. в случай на отнемане или изгубване на ключ за обекта или хранилището (каса, сейф), където се намира застрахованото имущество – незабавно да подмени заключващите механизми и/или устройства с равностойни;

10.1.6. да уведоми Застрахователя за наличие на други застрахователни договори, сключени

за същото имущество и покрити рискове, като посочи застрахователя и застрахователните суми по сключените договори.

10.2. При неизпълнение от страна на Застрахования на задълженията му по т. 10.1., Застрахователят има право:

10.2.1. да измени или да прекрати застраховката, ако не е настъпило застрахователно събитие;

10.2.2. да намали застрахователното обезщетение, в случай на настъпило застрахователно събитие;

10.2.3. да откаже плащане, ако настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнението на задължения на Застрахования.

11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

11.1. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:

11.1.1. незабавно при настъпването или узнаването да уведоми компетентните органи (служба за пожарна и аварийна безопасност, МВР и др. нормативно посочени) и да представи на полицейската служба списък с липсващото имущество;

11.1.2. в срок до 3 (три) дни от узнаването, а при кражба и грабеж в срок от 24 (двадесет и четири) часа да уведоми писмено Застрахователя чрез попълване на уведомление за щета по образец;

11.1.3. да извърши необходимите действия за ограничаване на вредите и да следва указанията на Застрахователя;

11.1.4. да не променя състоянието на увреденото имущество без разрешение от Застрахователя;

11.1.5. да допусне Застрахователя до увреденото имущество за извършване на оглед;

11.1.6. да представи на Застрахователя писмено поискана информация, данни, документи и други доказателства във връзка с установяване на събитието и размера на вредата;

11.1.7. да докаже действително направените разходи и осъщественото възстановяване на имущество, застраховано по възстановителна стойност.

11.2. Вредите се установяват чрез оглед, описание и оценка от представители на Застрахователя в присъствието на Застрахования или негов представител. Разноските за вещи лица, привлечени от Застрахователя, са за негова сметка. Ако Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да използва нещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се постигне споразумение, двете страни посочват трето нещо лице – арбитър, разноските за който си поделят по равно и чието заключение е окончателно.

11.3. За установяване на събитието и размера на вредата Застрахованият е длъжен да представи по искане на Застрахователя:

11.3.1. официални документи, издадени от компетентни органи (служба за пожарна и аварийна безопасност, хидро-метеорологична служба, сеизмологичен институт, МВР, разследващи органи, заключително постановление на донател, следовател или прокурор по образувано следствено дело, съотв. обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението, постановление за спиране или прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на Наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело, орган на досъдебното производство / съд), други норматив-

но посочени документи, чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи, протоколи, справки, списъци с липсващо имущество;

11.3.2. допълнителни документи и доказателства, които не са предвидени в настоящите Общи условия и в застрахователния договор, писмено поискани от Застрахователя.

11.4. Когато застрахователният договор е сключен в полза на трето лице, то предоставя на Застрахователя всички писмено поискани му доказателства, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.

11.5. Застрахователят може да откаже плащане на обезщетение:

11.5.1. при умишлено причиняване на застрахователното събитие от Застрахования или трето ползващо се лице;

11.5.2. ако Застрахованият не е изпълнил задължението си по т. 11.1.2. с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитие, или неизпълнението е направило невъзможно установяването им от Застрахователя;

11.5.3. при неизпълнение на задължения на Застрахования по т. 11.1. и т. 11.3.

11.6. Застрахователят може да участва в спасяването на застраховани имущества, като посочва необходимите за това мерки, води преговори и сключва споразумения с трети лица, във връзка с ограничаване на вредите и възстановяване на имуществото.

12. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ

12.1. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят е длъжен да плати на Застрахования застрахователно обезщетение в уговорения срок.

12.2. Застрахователното обезщетение е равно на размера на вредата към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от застрахователната сума за съответното имущество, респ. група имущества или лимита на отговорност.

12.3. Обезщетението се определя в зависимост от съответствието между застрахователната сума и действителната/ възстановителната стойност на погналото или увредено имущество съгласно Раздел 7, към датата на застрахователното събитие.

12.3.1. за имущества, за които не е изрично записано в полицата, че са застраховани по възстановителна стойност, обезщетението се определя в зависимост от съответствието между застрахователната сума и действителната стойност;

12.3.2. за полици сключени с условие срещу „първи риск“, се прилага т. 7.5.1.

12.4. Оценката на щетите се извършва към датата на настъпване на застрахователното събитие по един от следните методи: по цени, прилагани от Застрахователя, с които Застрахованият има право да се запознае; въз основа на експертна оценка на вещо лице; на базата на представена ясна, изчерпателна и обоснована документация за извършен ремонт по стопански начин (със собствени сили и средства) или чрез възлагане (с предварително писмено одобрение от Застрахователя на предложената от външен изпълнител оферта и последващо приемане от експерти на Застрахователя на извършените работи).

12.5. Размерът на обезщетението за едно или за всички събития през срока на застраховката не може да надвишава застрахователната сума/ лимита на отговорност за конкретното имущество, група имущества или интерес записани в полицата.

12.5.1. при частични щети размерът на вредата се определя въз основа на необходимите разходи за труд, материали и извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на имуществото във вид и състояние, в което то е било към датата на настъпване на застрахователното събитие;

12.5.1.1. при частично увреждане на застраховано имущество, то се счита за застраховано до изтичане срока на застрахователния договор, със застрахователна сума равна на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение, освен ако в застрахователния договор е уговорено дозастраховане;

12.5.1.2. дозастраховането се документира с издаване на добавък към застрахователната полица срещу допълнителна премия, по пропорционална тарифа на Застрахователя, за времето до изтичане срока на основния договор.

12.5.2. при тотални щети размерът на обезщетението е равен на действителната/ възстановителната стойност на увредените или унищожени имущества непосредствено преди настъпването на щетата, но не повече от застрахователната сума.

12.6. От обезщетението се приспадат сумите, които Застрахованият е получил като обезщетение от трети лица, причинили и/или отговорни за вредите; стойността на останките (запазените части и вторични суровини); записаното в застрахователната полица самоучастие на Застрахования във всяка щета.

12.7. Застрахователят не дължи обезщетение за направени конструктивни или проектни изменения, допълнения или подобрения при възстановяване на увреденото имущество.

12.8. Ако се установи, че за увреденото имущество има сключени и други застраховки, които покриват същите рискове, Застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквата застрахователната сума по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки.

12.9. Изплащането на застрахователното обезщетение или писменото уведомяване за отказ да бъде изплатено такова, се извършва в петнадесетдневен срок, който започва да тече от деня, в който Застрахованият е изпълнил задълженията си при настъпване на застрахователно събитие – да уведоми Застрахователя в срок за събитието, да осигури достъп на Застрахователя за оглед на имуществото и да представи всички писмено поискани от Застрахователя документи, данни и допълнителни доказателства, необходими за установяване на претенцията по основание и размера на вредите.

12.10. Застрахователят може да възстанови в натура претърпените от Застрахования вреди, със съгласието на последния.

12.11. Застрахователят може да отложи изплащането на обезщетението, когато по повод на настъпилото събитие е в ход служебно, наказателно-правно производство срещу Застрахования или друго производство във връзка със събитието, от решаването на което зависи уреждането на претенцията за обезщетение, докато това производство не приключи с окончателен акт.

12.12. Застрахователно обезщетение се изплаща на:

12.12.1. Застрахования, когато е собственик на застрахованите имущества, ако не е техен собственик – след представяне на нотариално заверено пълномощно от собственика, с право за получаване на обезщетение;

12.12.2. трето ползващо лице, посочено в застрахователния договор;

12.12.3. лице, упълномощено от Застрахования с нотариално заверено пълномощно, с право за получаване на обезщетение.

12.13. определеното застрахователно обезщетение се изплаща само по банков път.

12.14. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от Застрахователя вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети.

12.15. Ако след плащане на застрахователно обезщетение отнетото застраховано имущество бъде намерено, Застрахованият е длъжен да прехвърли правото на собственост върху него на Застрахователя или на писмено посочено от Застрахователя лице.

12.15.1. в случай, че Застрахованият желае да задържи намереното имущество, той е длъжен да върне на Застрахователя полученото обезщетение.

13. ДАВНОСТ, ПОДСЪДНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕСЕН ИСК

13.1. Правата по договора за застраховка на имущество, сключен по настоящите Общи условия, се погасяват с 3 (три) годишна давност, а за „Гражданска отговорност“ и „Злополука“ – с 5 (пет) годишна давност, считано от датата на настъпване на застрахователното събитие.

13.2. Споровете между страните по застрахователни договори, сключени на базата на настоящите Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие – от компетентния съд в съответствие с действащото гражданско законодателство на Р. България.

13.3. С плащането на застрахователно обезщетение, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу причинителите на вредата – до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне. Отказът на Застрахования от правата му срещу причинителите на вредата няма действие спрямо Застрахователя при упражняване на неговите регресни права.

13.4. Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да съдейства на Застрахователя за осъществяване на регресните му права.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

14.1. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените в закона случаи.

14.2. Настоящите Общи условия, Приложение № 1 и Приложението „Клаузи“ към тях, застрахователната полица, предложението-въпросник и всички приложения (добавъци, описи и други документи, приети от страните), съставляват неразделна част от застрахователния договор.

14.3. Всички взаимоотношения между страните във връзка със сключване, изменение и прекратяване на застрахователния договор се осъществяват в писмена форма.

14.4. При несъответствие между застрахователната полица и настоящите Общи условия има сила уговореното в полицата.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е регистрирано като администратор на лични данни – Удостоверение на КЗЛД № 0000426 от 05.05.2004 г.

2. Личните данни се събират, съхраняват и обработват от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД в качеството му на администратор на лични данни с оглед законосъобразното осъществяване на дейността му при стриктно спазване на изискванията на ЗЗЛД.

3. Лицата, чиито данни се обработват от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, имат право:

3.1. на достъп до отнасящите се за тях лични данни, обработвани от Застрахователя, както и да поискат поправка на тези данни;

3.2. да възразят срещу обработването на лич-

ните им данни съгласно чл. 34а, ал. 2, от ЗЗЛД.

4. Личните данни, събирани и обработвани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД в качеството му на администратор на лични данни, могат да бъдат предоставяни на следните категории трети лица:

4.1. лица, оказващи съдействие във връзка с обслужването и събирането на вземания на администратора, както и цесионери;

4.2. банки, с цел администриране на застраховки, свързани с банкови продукти;

4.3. лица, на които администраторът е възложил обработването на лични данни;

4.4. маркетингови агенции, с цел изследвания на пазара и предлагане на банкови и застрахо-

вателни продукти по директен начин;

4.5. институции, принадлежащи към групата на КВС;

4.6. органи, институции и лица, на които администраторът е длъжен да предоставя лични данни по силата на действащото в Република България законодателство (Асоциация на българските застрахователи; Комисия за защита на личните данни; Национална агенция за приходите; Национален осигурителен институт; Комисия за финансов надзор; Национален статистически институт; Агенция за финансово разузнаване; съд; прокуратура; следствие; Министерство на вътрешните работи; външни одитори).

ПРИЛОЖЕНИЕ „КЛАУЗИ“

КЛАУЗА „А“

ПОЖАР – ОСНОВНО ПОКРИТИЕ

Характеристика на покритите рискове:

Пожарът е огън с поява на пламък, възникнал на несъобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожара.

Мълният е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие, вследствие високо електрическо напрежение, голямата сила на електрическия ток и високата температура. Вредите се изразяват в: запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или механично увреждане при пряко попадение върху застраховано имущество.

Експлозията е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване. По тази Клауза се обезщетяват и вреди върху застраховано имущество в резултат на експлозия на бойлер, без повредите по самия бойлер.

Имплозията е явление обратно на експлозията и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от външното. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване и разкъсване на имуществата.

Сблъсъкът или падането на пилотирано летателно тяло, негови части или товар предизвикват счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на имущество.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му или вследствие съприкосновение със силно нагорещ предмет или уред за осветление, отопление, нагряване или гладене;

б) резултат от умишлено предизвикан от трети лица пожар (палеж), злоумишлена експлозия или злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество, а също и пожар вследствие на земетресение;

в) нанесени върху електрически съоръжения под въздействието на електрически ток без поява на пламък – напрежение над нормалното, дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни устройства;

г) от обгаряне, опърляне или стопяване, които не са следствие от пожар, а от допир с нагорещ предмет;

д) предизвикани от падането на скални и/или земни маси и вследствие на експлозии, извър-

шени по нареждане на компетентен орган.

Изключенията по т.т. а), в) и г) не се прилагат за вредите в резултат на настъпило върху друго застраховано имущество и покрито по Клауза „А“ застрахователно събитие.

КЛАУЗА А1“

ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ВАНДАЛИЗЪМ

Характеристика на покрития риск:

Покриват се вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, вкл. чрез злоумишлено предизвикан пожар (палеж) или злоумишлена експлозия, без намерение за противозаконно отнемане на владението. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, умишлено разрушаване или увреждане (механично, химично) на застрахованото имущество. При извършване на оглед за установяване на вредите, увреденото имущество трябва да е налице, освен в случаите на палеж.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) настъпили в резултат на излагане на застраховано имущество на огън или топлина с цел обработката му;

б) причинени от експлозия, извършена по нареждане на компетентен орган.

КЛАУЗА „Б“

БЕДСТВИЯ

Характеристика на покритите рискове:

Бурята е обусловено от времето движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек. Към буря се причисляват: **ураган, вихрушка и смерч**. Вредите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и механични повреди или унищожаване на имущество. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, вкл. **от паднали върху застрахованото имущество части от сгради, дървета, клони или носени от нея предмети**.

Наличието на буря се удостоверява с документ от НИМХ-БАН и/или друг компетентен орган, или доказателства, установяващи, че в резултат от скоростта, силата и продължителността на движение на въздуха в непосредствена близост до и на мястото на застрахованата са причинени вреди върху сгради или устойчиви обекти или съоръжения, които преди събитието са били в добро строително-техническо състояние.

Градушката е валеж от ледени зърна или парчета. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или механични повреди на имуществата, в измокряне след счупване на стъкла, керемиди.

Проливният дъжд е падане на големи количества валеж за кратко време. Вредите, нанесени на имуществата, се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване.

Наводнението представлява разливане на големи количества водни маси в резултат на интензивни или с голяма продължителност валежи от всякакъв вид, бързо топене на сняг или лед, преливане извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми, при повдигане нивото на водата. Вредите се изразяват в: наводняване, намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на застраховани имуществата.

Тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед – вредите се изразяват в събаряне, срутване или деформиране на сгради и съоръжения, както и на имущество, намиращо се в тях на съхранение, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или неговото натрупване е образувано в резултат на навяване от вятър.

Измръзване/замръзване се получава, когато температурата на въздуха се понижи под 0°С, вследствие на което имуществата се развалят, повреждат или унищожават.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) върху имуществата, намиращи се на открито, ако същите поради тяхното естество е следвало да се съхраняват на закрито в помещения;

б) в резултат на предизвикано течение или проникване на дъжд, град, сняг или нечистотии през оставени незатворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена вреда върху сградата;

в) в резултат на повредени покриви, прозорци и други части от сгради;

г) причинени от тежест при натрупване на сняг или лед чрез намесата на човек. Не се обезщетяват вреди на тенти и навеси, които не са специално предназначени за употреба през зимния сезон;

д) причинени от измръзване на части от сградата, машини, съоръжения, инсталации, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните влияния. Не се обезщетяват вреди върху инсталации, вкл. парни, отоплителни, водопроводни инсталации, ако същите не са работили и не са били източени и продухвани по подходящ начин.

КЛАУЗА „Д1“ ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ

Характеристика на покрития риск:

Земетресението представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени размествания и разломвания в кората или в по-дълбоки зони на земята. Обезщетяват се само преки вреди върху застрахованите имуществата, като вредите, възникнали в рамките на непрекъснат период от 72 (седемдесет и два) часа след първия трясък, ще се считат за вреди в резултат на едно събитие.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) върху водни резервоари и външни стълбища прикрепени към сградите;
- б) върху сгради и съоръжения, които конструктивно и строително не са осигурени съобразно нормативните изисквания за сеизмична активност;
- в) върху фрески, орнаменти, стъклописи и декоративни елементи;
- г) причинени от подводни вълни или наводнение вследствие на земетресение.

Специално изискване по Клауза „Д1“: Самоучастие на Застрахования във всяка щета – 2% от размера на застрахователната сума на имуществото по настоящата Клауза на съответния адрес, освен ако е договорено друго.

КЛАУЗА „Д2“ ИЗТИЧАНЕ НА ВОДА И ПАРА

Характеристика на покрития риск:

Изтичане на вода и пара от тръбни инсталации на сгради и включените към инсталациите уреди се получава при спукване, избиване, пробиване или счупване на инсталациите или включените към тях уреди, в резултат на което се нарушава нормалната им експлоатация. Тръбните инсталации на сградите могат да бъдат: водопроводни, отоплителни, климатични, канализационни, спринклерни.

Покритието се разширява с риска от увреждане вследствие измокряне от вода, изтекла от водопроводна инсталация, **в резултат на забравени отворени кранове на чешми.**

Вредите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имуществата. При нанесени вреди от намокряне върху друго застраховано имущество, Застрахователят покрива и вредите върху самите уреди и инсталации, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след поправката им се обезщетяват в рамките на застрахователната сума на имуществото.

Покритието е в сила и за вреди от спринклерни инсталации, при условие, че спринклерната инсталация е поддържана в техническа изправност и са извършвани периодични проверки от компетентен орган.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) в резултат на авария, настъпила при строителни или ремонтни работи;
- б) върху необитаеми или неизползвани помещения – оставени без надзор в продължение на повече от 30 последователни дни. Не се обезщетяват вреди върху инсталации, вкл. парни, отоплителни, водопроводни инсталации, ако същите не са работили и не са били източени и продухвани по подходящ начин;
- в) резултат от авария на инсталации за напояване;
- г) резултат от свличане или срутване на земни пластове, освен ако са причинени от изтичане на вода;
- д) причинени при изпитания или изпробване на тръбни инсталации;
- е) причинени от умишлено задействана спринклерна инсталация;
- ж) в резултат от измръзване на инсталацията;
- з) при реконструкция или ремонт на сградата

- или самата инсталация;
- и) причинени от земетресение, експлозия;
- й) резултат от запушване на инсталация.

КЛАУЗА „Д5“ СВЛИЧАНЕ ИЛИ СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ И/ИЛИ ДЕЙСТВИЕ НА ПОДПОЧВЕНИ ВОДИ

Характеристика на покритите рискове:

Свличането на земни пластове е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на течащи над или под земната повърхност води се откъсват, движат и запълват естествени празнини. Вредите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на конструктивни елементи на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения, затрупване на имуществата.

Срутването на земните пластове се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имуществата.

Действие на подпочвени води – Подпочвени са водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената или скалната среда. Обикновената влага, свързана с подпочвените частици и необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода. Вредите се изразяват в подкопаване основите на сгради и съоръжения, намокряне на сутерени и имуществата, намиращи се в тях, наводняване на подземни съоръжения и на намиращите се в тях инсталации.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) настъпили в резултат на свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застраховката) са установени като свлачищни от компетентните органи;
- б) причинени от или представляващи: нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации; слягане или движение на изкуствени насипи; морска или речна брегова ерозия; некачествено проектиране, изпълнение или използване на некачествени материали; пожар, експлозия, земетресение или изтичане на вода и пара от тръбни инсталации на сгради и включените към тях уреди;
- в) произтичащи от: разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт; изкопни строителни работи или изкопни работи в различни видове кариери; естественото свойство на някои почви, напр.: глинести, лъсови да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменение на почвената влага; липса, повреда или недостатъчна поддръжка на необходимите отводнителни съоръжения;
- г) възникнали в резултат на наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или при временно преустановена дейност;
- д) изразяващи се в овлажняване, мухлясане, гниене на дървен материал, корозия на метал-

ни части, разрушаване на мазилки или отслабване на зидове и стени в резултат на бавното и продължително действие на подпочвена влага.

КЛАУЗА „Д6“ ДЕЙСТВИЯ НА МОРСКИ ВЪЛНИ

Характеристика на покрития риск:

Морските вълни представляват непрекъснато сменящо се състояние на водни маси, в резултат напр. на силен вятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения, вулканични изригвания. Вредите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отнасяне на сгради и имуществата, изградени или намиращи се на бреговата линия.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди: резултат от действието на морските вълни върху имуществата, намиращи се в български териториални води, както и причинени от морска брегова ерозия.

Специални изисквания по Клауза „Д6“: Застрахователната сума по Клауза „Д6“ се определя като договорени между страните лимити на отговорност – за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

КЛАУЗА „Д7“ УДАР ОТ ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО И/ИЛИ ЖИВОТНО, АВАРИЯ С ТОВАРНИ И РАЗТОВАРНИ МАШИНИ

Характеристика на покрития риск:

Вредите се изразяват в механични повреди, нанесени на застраховано имущество, вследствие на удар от превозно средство (без плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства) и/или животно.

За осигуряване на регресните права, Застрахованият се задължава да представи на Застрахователя оригинален костативен протокол за ПТП.

Авария е сблъскване и удар на товарни и разтоварни машини в застрахованото имущество при падане, обръщане, дерайлиране, скъсване на въжета или счупване на части и детайли по време на работата им. Покриват се и вредите от падане на товар от товаро-разтоварни машини, в резултат на посочените събития.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) по самото превозно средство/ авариралата товарна или разтоварна машина;
- б) причинени от претоварване, неправилно подреждане или укрепване на товара, както и некачествена, недостатъчна или неподходяща опаковка на товара;
- в) които са предизвикани или увеличени поради липсваща, недостатъчна и/или неподходяща квалификация на оператора на машината, управление след употреба на алкохол или упойващо вещество, оставена без надзор машина;
- г) при ръчно товарене или разтоварване.

КЛАУЗА „Д9“ ЧУПЕНЕ НА СЪГЛАВА

Характеристика на покрития риск:

Вредите се изразяват в счупване (нарушаване на целостта по цялата дебелина) на стъклата на: прозорци, врати, витрини, щандове, рекламни надписи, табели и трайно монтира-

ни стъкла, в резултат на всички причини, които не са изрично посочени в Раздел 3 на настоящите Общи условия и не са изброени по-долу като изключени.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) възникнали върху неукрепени стъкла;
- б) в резултат от станало течение от незатворени врати и прозорци.

При счупване на стъкла в резултат на събитие, покрито по други Клаузи записани в полицата, обезщетение се изплаща по съответната Клауза.

Специални изисквания по Клауза „Д9“: Застрахователната сума по Клауза „Д9“ се определя като договорени между страните лимити на отговорност – за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

КЛАУЗА „Д14“ УДАРНА/ЗВУКОВА ВЪЛНА

Характеристика на покрития риск:

Покриват се преки материални вреди върху застраховани недвижими и/или трайно прикрепени към тях движими имущества, настъпили вследствие внезапна и случайно възникнала ударна/звукова вълна при: взрив, свръхзвуково движение на тела и мощни електрически разряди.

Специални изисквания по Клауза „Д14“: Застрахователната сума по Клауза „Д14“ се определя като договорени между страните лимити на отговорност – за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

КЛАУЗА „Д15“ КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ И/ИЛИ ТОКОВ УДАР

Характеристика на покрития риск:

Обезщетяват се само преките материални вреди, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар – протичане на електрически ток с високи стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на: случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник (**късо съединение**); подаване от захранващата мрежа на по-високо от номиналното напрежение или възникване на свръхнапрежение в резултат на индукция, в т.ч. предизвикана от непряко попадение на мълния (**токов удар**).

Вредите се изразяват в запалване, механични деформации и разрушения, обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди в резултат на:

- а) неизправности в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация (вкл. остаряла или повредена изолация);
- б) неизправна гръмозащитна / мълниезащитна система.

КЛАУЗА „Д16“ РАЗХОДИ ЗА ВРЕМЕННО НАСТАНЯВАНЕ

Характеристика на покрития риск:

Обезщетяват се разходите за временно настаняване на Застрахования и членовете на неговото семейство/ домакинство (в хотел или жилище под наем), в случай, че основното жилище на Застрахования стане напълно негодно за обитаване, вследствие настъпило

застрахователно събитие от покрит риск в полица, сключена по настоящите Общи условия и при условие, че Застрахованият е взел всички необходими мерки за отстраняване на последиците от събитието.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) изразяващи се в разходи за храна, консумативи, допълнителни услуги, разноски;
- б) когато временното настаняване се предоставя от държавни/ общински органи и организации, в рамките на дейността по подпомагане на гражданите и възстановяване на вредите при бедствия.

Специални изисквания по Клауза „Д16“:

i) покритието по настоящата Клауза се предоставя само при настъпили вреди върху основното жилище на Застрахования, което служи за задоволяване жилищните нужди на лицето и членовете на неговото семейство/ домакинство, обитавана се и се използва постоянно и целогодишно;

ii) отговорността на Застрахователя е ограничена в рамките на записания в полицата лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката;

iii) покритието важи при условие, че Застрахователят е бил уведомен за събитието в срока по настоящите Общи условия, извършил е оглед на увреденото жилище и е указал необходимостта от временното му напускане от Застрахования и членовете на неговото семейство/домакинство за извършване на ремонтно-възстановителни работи. Мястото за временно настаняване трябва да не надвишава по квартирни удобства и основни характеристики като увреденото застраховано жилище;

iiii) за доказване основанието и размера на вредите, освен предвидените документи, данни и допълнителни доказателства в настоящите Общи условия, Застрахованият представя на Застрахователя документи за извършените за сметка на Застрахования разходи (напр.: договор за наем, фактури от хотел).

КЛАУЗА „Д17“ ЗАГУБА НА ДОХОД ОТ НАЕМ

Характеристика на покрития риск:

Застрахователят осигурява застрахователно покритие за **загуба на доход от наем**, получаван от Застрахования, във връзка с предоставяне на застрахованото недвижимо имущество (за обекти апартамент/ къща/ вила – предназначени за живеене), на трето лице за временно ползване, която загуба е вследствие на недвижимото имущество, за целите, за които е наето или по предназначение поради причинени върху него преки материални вреди, в резултат на настъпило застрахователно събитие от покрит по полицата риск.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) подлежащи на обезщетение по условията за застраховане на финансови рискове (загуба на наем);
- б) изразяващи се в дължими между страните по договора за наем обезщетения, неустойки и санкционни плащания, във връзка с неизпълнение на задълженията им по наемното правоотношение;
- в) в случай, че неплащането на наемната цена от наемателя се дължи на причини, извън

обективната невъзможност за ползване на имуществото, вкл. неплатежоспособност на наемателя, виновно неизпълнение на задълженията му по договора за наем, причиняване на вреди на имуществото в резултат от действия на наемателя или на лица, допуснати до имуществото с негово знание или съгласие;

г) когато наемателят изпълнява задължението си за плащане на наемната цена и през периода, през който е налице невъзможността за реално ползване на застрахованото имущество;

д) за разходи на Застрахования, свързани с отдаване под наем на застрахованото недвижимо имущество.

Специални изисквания по Клауза „Д17“:

i) покритието се предоставя при условие, че недвижимото имущество, което е предмет на договора за наем е застраховано при Застрахователя по настоящите Общи условия“;

ii) застрахователната сума се определя като договорен между страните и конкретно записан в полицата лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката;

iii) отговорността на Застрахователя е ограничена в рамките на записания в полицата лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката, за срок до 3 месеца, на месец – до размера на договорения месечен наем;

iiii) при сключване на застраховката Застрахованият представя на Застрахователя, копие от действащ договор за наем с предмет застрахованото имущество;

iiiiii) вредите се установяват чрез представяне на относими към конкретния случай доказателства удостоверяващи загубата на доход от наем за Застрахования, вкл. за прекратяване на договора за наем, поради обективна невъзможност за ползване на имуществото.

КЛАУЗА КРАЖБА САМОСТОЯТЕЛНО И/ ИЛИ В КОМБИНАЦИЯ С ГРАБЕЖ И КРАЖБА С ТЕХНИЧЕСКО СРЕДСТВО, И С НЕОБХОДИМИ РАЗХОДИ (К; КГ; КТ; КГТ; НР)

Характеристика на покритите рискове:

Кражба чрез взлом (К) е отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои, когато е извършено чрез взлом, изразяващ се в разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (стени, тавани, подове, врати, прозорци, заключващи устройства), здраво направени за защита на застрахованото имущество;

Грабеж (Г) е:

- отнемане на застрахованото имущество от владението на Застрахования с намерение противозаконно да се присвои, като извършителят употреби сила или заплашване срещу Застрахования или присъстващо лице. Под „заплашване“ се разбира застрашаване с такова непосредствено деяние, което излага на тежка опасност живота, здравето, честта или имуществото на заплашеното лице;
- когато за отнемане на вещите, Застрахования или присъстващо лице са били приведени в безсъзнание или поставени в беззащитно състояние;
- всяка кражба, при която завареният на мяс-

тото на престъплението извършител употреби сила или заплашване, за да запази владението върху откраднатите имущества.

Кражба, извършена чрез използване на техническо средство или по специален начин (Т) е:

- отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово съгласие, с намерение противозаконно да се присвои, когато е извършено чрез използване на техническо средство или по специален начин.

- техническо средство е всяко произведение на техниката или всеки предмет, който чрез привеждане в действие и ползване на естествени природни закони, служи за преодоляване на препятствия и улеснява достъпа до чуждите вещи / имущества.

- кражбата е извършена по специален начин, когато за нейното осъществяване деецът е използвал особена ловкост и умение, които обикновените лица не притежават, избрания от него способ е необичаен, отличаващ се съществено по своите психо-физични белези.

Необходими разходи (НР) са: разходите за отстраняване на вреди, причинени на друго имущество при взломното проникване (вкл. увреждане на врати, прозорци, заключващи устройства, хранилища, сигнално-охранителна техника), до договорен в полицата лимит.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди в резултат на:

а) отнемане на имущества, които не са съхранявани в самостоятелно обособени помещения от масивни или полумасивни сгради, които се ползват (обитават) от Застрахования целогодишно. Това не се прилага за имущества, които поради своето естество не могат да се съхраняват в сгради (помещения), само при условие, че са взети необходимите мерки за тяхната защита и са осигурени с надеждно ограждение/ трайно закрепване и/ или денонощна физическа охрана;

б) липси на имущества с неустановена причина, вкл. установени при инвентаризация, ревизия;

в) инсцениране на застрахователно събитие;

г) извършване на кражба чрез преминаване през незаклучени врати, незатворени прозорци и незащитени проходни места на сградата (помещението);

д) извършване на кражбата с оригинален ключ или дубликат, предназначен за същата брава / ключалка;

е) събитие, ако към датата на извършването му вратите, прозорците (вкл. витрините) или отворите на сградата (помещението) не са осигурени минимум с декларираните от Застрахования при сключването на застраховката охранителни мерки и заключващи устройства или същите не са били заключени, задействани или изправни;

ж) събитие, ако към датата на извършването му сградата (помещението), в която се е намирало застрахованото имущество е била използвана (необитаема), без надзор или охрана повече от 30 последователни дни, освен със съгласието на Застрахователя, изразено в писмена форма или ако сградата (помещението) е охранявана/но чрез действаща сигнално-охранителна система изведена на централизиран пулт;

з) извършени манипулации, чрез неправомо-рен достъп или злоупотреба с електронни системи за обработка на данни, или когато кражбата е възникнала в резултат от програмна или техническа повреда на електронно оборудване;

и) настъпване на вреда по време на или след застрахователно събитие, покрито по другите клаузи на настоящите Общи условия;

Специални изисквания по Клаузи К; КГ; КТ; КГТ; НР:

i) срещу кражба не се застраховат релси, траверси, тръбопроводи, кабели;

ii) застрахователната сума по Клаузи К; КГ; КТ; КГТ; НР се определя като договорен между страните и конкретно записан в полицата лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката.

КЛАУЗА „ГО“ ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

Характеристика на покрития риск:

Застрахователят покрива гражданската отговорност на Застрахования за причинени вреди на трети лица, в резултат на настъпване на застрахователно събитие по Клаузи „А“ и „Д2“ (ако е включена в покритието на полицата).

В обхвата на застрахователната защита се включват всички суми, които Застрахованият е законово задължен да плати за имуществените и неимуществените вреди на трети лица и за пропуснатите ползи, които са пряка и непосредствена последица от настъпило през срока на застраховката телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движими и недвижими вещи.

Вредите се обезщетяват на основата на претенции, предявени писмено към Застрахования или Застрахователя по съдебен ред или извънсъдебно не по-късно от 5 години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

Отговорността на Застрахователя по тази Клауза при настъпване на застрахователно събитие е до размера на договорените между страните лимити на отговорност, посочени в застрахователната полица. Лимитът за едно застрахователно събитие представлява максималният размер на обезщетение, което Застрахователят ще изплати за вредите, възникнали в следствие на едно застрахователно събитие. Лимитът за всички събития представлява максималната сума, която Застрахователят ще изплати като обезщетение за вредите, възникнали в резултат на всички застрахователни събития през срока на застраховката.

Застрахован по настоящата Клауза може да бъде физическо или юридическо лице. В случай, че Застрахованият е физическо лице се покрива и отговорността на членовете на неговото семейство или домакинство, живущи на адреса на застрахованото имущество.

По тази Клауза **не се покрива** отговорност на Застрахования, произтичаща от:

i) телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движими вещи на членове на семейството и/или домакинството на Застрахования;

ii) увреждане на имущество, собственост на

трети лица, за което Застрахованият носи отговорност или използва по силата на договор и/или друго правно основание.

КЛАУЗА „ЗЛОПОЛУКА“

Характеристика на покритите рискове:

Застрахователят покрива посочените в т.1. на настоящата клауза рискове, като се застраховат лицата, живеещи в едно домакинство и регистрирани към датата на влизане в сила на полицата/анекса с постоянен или настоящ адрес, посочен в полицата като „адрес на застрахованото имущество“. Под „домакинство“ следва да се разбира лицата, без оглед на родствена връзка помежду им, живеещи заедно в обособеното жилище. Застраховката важи на територията на Р. България и чужбина.

1. Покрити рискове и начин на определяне на застрахователно обезщетение:

1.1. **Смърт от злополука** - на законните наследници се изплаща застрахователната сума по клаузата.

1.2. **Трайно загубена или намалена работоспособност, или определен вид и степен на увреждане от злополука** - на ползващите лица се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента трайно загубена или намалена работоспособност, или определен вид и степен на увреждане определен от ЦЗМК (централната застрахователно-медицинска комисия) на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД. Процентът се определя въз основа на следните вътрешни нормативни документи: ИНСТРУКЦИЯ за застрахователно-медицинска експертиза на трайната загуба на работоспособност на пострадали при злополука лица; УКАЗАНИЯ за прилагане на Скалата за травматичните болести и увреди, при които се определя процент трайно загубена или намалена работоспособност от злополука; СКАЛА на травматичните болести и увреди, при които се определя процент трайно загубена или намалена работоспособност вследствие злополука.

1.3. **Временна неработоспособност от злополука** - на застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, в зависимост от продължителността на временната неработоспособност, както следва:

1.3.1. над 40 дни до 60 дни - изплаща се 10% от застрахователната сума по клаузата, но не повече от 500 лева.

1.3.2. над 60 дни до 90 дни - изплаща се 12% от застрахователната сума по клаузата, но не повече от 600 лева.

1.3.3. над 90 дни - изплаща се 15% от застрахователната сума по клаузата, но не повече от 750 лева.

Застрахователят изплаща суми за временна неработоспособност от злополука, ако временната неработоспособност е настъпила за първи път до един месец от датата на злополуката и повторно до три месеца от тази дата.

Началото на временната неработоспособност, трябва да бъде в рамките на застрахователната година и да продължава без прекъсване.

ТРАЙНО ЗАГУБЕНА ИЛИ НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ, ИЛИ ОПРЕДЕЛЕН ВИД И СТЕПЕН НА УВРЕЖДАНЕ е окончателно намалена в определен процент или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност, в резултат на злополука. Трайната загубена или намалена работоспо-

собност се определя от ЦЗМК на Застрахователя, не по-рано от три месеца и не по-късно от една година от датата на злополука.

ВРЕМЕННА НЕРАБОТОСПОСОБНОСТ е частично намалена или напълно загубена способност за определен период от време за извършване на трудова дейност в резултат на злополука, в резултат на които Застрахованият реално ползва отпуск за временна неработоспособност.

В зависимост от това дали Застрахования се осигурява за риска „временна неработоспособност“ към НОИ, определянето на продължителността на временна неработоспособност става въз основа на:

- Представен болничен лист за лица, които се осигуряват - първичен, а останалите болнични листове, издадени без прекъсване - копие, заверено от работодателя „вярно с оригинала“ - подпис и печат, за лица, които се осигуряват.

- Преценка на лекар-експерт на ДЗИ въз основа на всички предоставни медицински документи за безработни лица, домакини, самоосигуряващи се и др.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА е сумата, избрана от Застрахования и упомената в застрахователната полица като такава по клауза „ЗЛОПОЛУКА“, като тя е определена като общ лимит за всички лица в домакинството. Застрахователят ще обезщети Застрахования и членовете на неговото домакинство до посочената в застрахователната полица обща застрахователна сума. В случай, че застрахователната сума по настоящата клауза се изчерпа вследствие на едно или повече плащания направени във връзка с който и да е от покритите рискове, то действието на клауза „ЗЛОПОЛУКА“ се преустановява считано от датата на плащането на последната претенция.

ЗЛОПОЛУКА е внезапно, случайно събитие, с външен за застрахованите лица произход, настъпило през срока на застраховката и не по волята на Застрахования, което е причинило смърт или различно по тежест телесно увреждане (на кожа и подкожие, опорно - двигателен апарат, вътрешни органи и системи, централна и периферна нервна система).

2. Застрахователят се освобождава от задълженията си по настоящата клауза в следните случаи:

2.1. Самоубийство или опит за самоубийство, и всякакви други умишлени действия на Застрахования, довели до телесни увреждания или смърт /с изключение на случаите при опит за спасяване на човешки живот/;

2.2. Умишлено извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер;

2.3. Смъртта е настъпила, вследствие на изпълнение на смъртно наказание, наложено с влязла в сила присъда;

2.4. Граждански размирици;

2.5. Война, военни действия, терористични актове и земетресения, освен ако не са обект на специално договаряне;

2.6. Радиоактивни аварии;

2.7. Употреба на алкохол, наркотици, опиати, стимулатори, допинги и други психотропни вещества и породените от тях увреждания на здравето (включително злополуки, пътно-

транспортни произшествия, травми и наранявания);

2.8. Температурни влияния (измръзване, слънчеви изгаряния, слънчев или топлинен удар), доколкото не са наложени от овладяване на последствията от злополука;

2.9. Умишлени действия от страна на лице, което е в правото си да получи цялото или част от застрахователното плащане;

2.10. Бременност – нормална и патологична, спонтанен и предизвикан аборт, стерилитет, раждане, както и породените от тях усложнения; освен ако е в причинна връзка със злополука;

2.11. Други събития, настъпили вследствие на умишлено предизвикано от Застрахования сбиване, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, освен в случаите на самоотбрана, спасяване на човешки живот или имущество;

3. По тази Клауза не са застраховани :

а) малолетни или лица, поставени под запрещение, с покритие за случай на смърт.

б) лица над 70 годишна възраст към датата на сключване на застраховката.

в) с трайно загубена или намалена работоспособност над 50 %;

г) лица, които към датата на влизане в сила на полицата/анекса, не са регистрирани с постоянен или настоящ адрес-на адреса на застрахованото имущество, посочен в застрахователната полица.

4. Взаимоотношения между страните при настъпване на застрахователно събитие

4.1. За изплащане на суми при отделните застрахователни случаи трябва да се представят следните документи:

4.1.1. при всяко събитие: Молба по образец на Застрахователя, Застрахователна полица и копие от личната карта на застрахованото лице, на която е посочен адресът на застрахованото имущество/ Удостоверение за настоящ адрес.

4.1.2. при смърт на Застрахования – препис-извлечение от акта за смърт, СЪОБЩЕНИЕ ЗА СМЪРТ, документи, удостоверяващи причините и обстоятелствата, при които е настъпила смъртта на застрахованото лице; удостоверение за наследници.

4.1.3. при трайно загубена или намалена работоспособност, или определен вид и степен на увреждане от злополука – документи, удостоверяващи причините и обстоятелствата, при които е настъпила злополука; медицински документи, удостоверяващи: оказаната първа медицинска помощ, констатираните травматични увреждания, проведеното лечение и състоянието на уврежданията непосредствено преди освидетелстване от Централната застрахователно-медицинска комисия (ЦЗМК); решение на ЦЗМК;

4.1.4. при временна неработоспособност от злополука – документи, удостоверяващи причините и обстоятелствата, при които е настъпила злополуката; медицински документи, удостоверяващи: оказаната първа медицинска помощ, констатираните травматични увреждания и проведеното лечение; ползвани болнични листове (ако Застрахования се осигурява към НОИ) за продължителността на временната неработоспособност; служебна бележка за отсъствие от учебни занимания (ако застрахованото лице е ученик).

4.1.5. банкова сметка на застрахованото лице.

4.1.6. при лица под 18 години по всички рискове се представя:

- копие на личната карта на единия от родителите от която да е виден адреса на застрахования обект/Удостоверение за настоящ адрес;

- акт за раждане;

- банкова сметка на лицето, ако има такава, а ако такава няма разкрита - на единия родител.

4.2. Ако представените документи при завеждането на преписката не са достатъчни, за да се докаже по безспорен начин застрахователното събитие и причините от него увреждания, съответно размера на евентуално дължимата сума, Застрахователят има право да изиска да се представят допълнителни доказателства.

4.2.1. уведомяването за необходимостта от представяне на допълнителни доказателства е най-късно 45 дни от датата на завеждане на преписката.

4.2.2. когато необходимите доказателства по предявена пред Застрахователя претенция се съхраняват от държавни органи и от трети лица (органите на МВР, разследващи, съдебни и други държавни органи, лечебни и здравни заведения, личен лекар) Застрахователят има право да ги изиска – чрез правоимащото лице или директно, дори и когато представляват защитена от закона тайна, по начина определен в чл. 106 от Кодекса за застраховането.

Настоящите Общи условия са в сила от 1998 г., изменени и допълнени от Съвета на директорите на „ДЗИ – Общо застраховане“ АД на 26.06.2003 г., изменени и допълнени от Управителния съвет на Застрахователно и презастрахователно акционерно дружество /ЗПАД/ „ДЗИ – Общо застраховане“ на 28.12.2006 г. с Протокол № 44, в сила от 01.06.2007 г., изменени и допълнени от Управителния съвет на „ДЗИ – Общо застраховане“ АД на 25.08.2008 г. с Протокол № 30, в сила от 15.09.2008 г., изменени и допълнени от Управителния съвет на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД на 16.12.2013 г. с Протокол № 57, в сила от 04.03.2014 г., изменени и допълнени от Управителния съвет на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД на 17.08.2015 г. с Протокол № 38, в сила от 15.09.2015 г.

Дата:.....

За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:

Декларирам, че получих тези Общи условия подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застрахован/Застраховащ:

(Име, презиме, фамилия, подпис)