

## I&G site

### Общи условия

Използвайки този уебсайт, Вие се съгласявате с условията изложени по-долу. Моля прочетете ги внимателно. Навсякъде по-долу думата „Брокер“ означава “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД. Предназначението на настоящите общи условия е да регулират отношенията между “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД и потребителите, които чрез използването на сайта [www.iandgbrokers.com](http://www.iandgbrokers.com) в реално време възлагат чрез електронна поръчка на Брокерът в качеството му на застрахователен брокер да сключи от тяхно име и за тяхна сметка застрахователен договор за застраховане на техните интереси срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

### Информация

„Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД със седалище гр. София, ул. „Янтра“ № 3Б, ЕИК 121266165 е застрахователен брокер, вписан с решение № 195-3Б/10.11.2009 г. в регистъра на застрахователните брокери, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл. 30, ал. 1, т.9 от ЗКФН. Справка за това обстоятелство може да направите в Комисията за финансов надзор, София 1000, ул. “Будапеща” №16, централа: 02/940 49 99, факс: 02/829 43 24, e-mail: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg) или на интернет сайта [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

„Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от дяловете от капитала на „Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от „Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД услуга, моля, подавайте Вашите жалби на адрес: гр. София, бул. „България“ №118, Бизнес център Абакус или на електронна поща: [office@iandgbrokers.com](mailto:office@iandgbrokers.com) и телефон: 02/813 88 00. „Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД се ангажира да получите на посочен от Вас адрес отговор на жалбата си в 10 (десет) дневен срок от получаването ѝ. В случай че имате оплаквания от предоставяната от „Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД услуга, жалби срещу „Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД могат да се подават пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, както и посредством формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България.

При предоставянето на услугите „Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи. “Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД дава съветите си въз основа на справедлив анализ, на база достатъчно голям брой застраховки, за да бъде в състояние да направи професионална препоръка относно застраховката, която ще бъде най-подходяща за ползвателя на застрахователни услуги.

### **Застраховки чрез онлайн поръчка на сайта**

Чрез този уебсайт “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД предлага сключването на задължителна застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите”, чрез попълнена заявка, в избрано от потребителя застрахователно дружество. В меню „Промоции“, Брокерът предлага сключването и на доброволни застраховки.

#### *Застраховка ГОА*

Цената на застраховката се определя от избраното застрахователно дружество, вида на превозното средство, срока за който се сключва застраховката и начина на използване на превозното средство за всеки отделен случай. .

Точната цена, включително разходите за доставка на застрахователната полица и реквизите към полицата, можете да разберете след пълно и коректно попълване на всички изисквани данни и преди да потвърдите окончателно желанието си да закупите застраховката. .

Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично със застрахователния договор, но не може да бъде по-рано от 00:00 ч. на деня, следващ деня на сключването на договора. .

В срок до три работни дни от получаване на поръчката чрез уебсайта, “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД ще ви изпрати подписаната за застрахователя застрахователна полица на хартиен носител заедно с придружаващите я документи – сертификат „Зелена крата” и знак, издаден от Гаранционния фонд. .

При плащане на поредна вноска по застраховка, сключена на разсрочено плащане, клиентът трябва изрично да заяви своето желание “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД да издаде и предостави квитанция за платена вноска. .

Заявката за издаване на квитанция за плащане на поредна вноска се извършва на интернет адрес [www.vn.iandgbrokers.com](http://www.vn.iandgbrokers.com). .

Поредна вноска може да бъде платена и във всеки офис на “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД. Поръчаните чрез уебсайта застраховки и вноски се заплащат в брой на куриера, който Ви доставя полицата или в избран от Вас офис, съгласно попълнената поръчка .

Адресите на офисите на “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД са посочени на този уебсайт в секция „Офиси” . .

Информацията на сайта се актуализира от “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД своевременно при промяна на тарифите на застрахователните дружества, така че определената цена да бъде актуална по възможност във всеки един момент. .

Договорът за застраховка се сключва от разстояние на хартиен носител, саморъчно подписан от страните. Подписването от ваша страна и плащането на премията в брой се извършват при получаване на полицата по избран в заявката начин.

#### *Доброволни застраховки*

Чрез сайта, “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД, дава възможност за попълване на електронна заявка за застраховка на имущество „Обичам дома си”. Продуктът е разработен от „ДЗИ – Общо Застраховане“ ЕАД“ и се предлага само от “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД.

### **Сключване на договор с “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД**

Чрез онлайн поръчка за издаване на застраховка на сайта [www.iandgbrokers.com](http://www.iandgbrokers.com), Вие сключвате договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние с “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. По силата на този договор Вие възлагате на “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД да сключи от Ваше име и за Ваша сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която вие сте избрали използвайки сайта. За сключването на договора с Брокерът не се изисква регистрация на потребителя за използване на сайта. .

Договорът с “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД се счита сключен от датата на подаване на електронна поръчка от Вас за доставка на застраховка чрез този уебсайт. Договорът се сключва за конкретна подадена от Вас поръчка и се прекратява с изпълнението на задължението на Брокера да Ви достави застрахователната полица, квитанции, стикери и всички реквизи към полицата и заплащане на цената и (дължимата премия) от Ваша страна.

### **Права и задължения на потребителите**

С подаването на електронна поръчка за доставка на застраховка през този уебсайт, Вие се съгласявате да получите застрахователната полица и съпътстващите я документи и да заплатите дължимата застрахователна премия преди изтичането на срока, в който може да се откажете от сключения с “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние.

Като потребител на услугата, предлагана чрез този сайт, Вие се задължавате да предоставите пълна, вярна и точна информация при попълване на данните в електронната поръчка за избрания от Вас продукт, и декларирате, че сте уведомен, че от това зависи валидността и действието на сключения чрез посредническата услуга, предоставяна от Брокера, застрахователен договор. Потребителят на сайта е длъжен да предостави коректно и точно личните си данни или данните на юридическото лице, чиито интереси са предмет на застраховане, въз основа на които Брокерът може да извърши идентификация съгласно вътрешните си правила по ЗМСИП. .

При подаване на електронната поръчка Вие имате право да изберете начин на доставка на застрахователната полица и съпътстващите я документи – по куриер на посочен от Вас адрес или да я получите лично в избран от Вас офис на Брокера. .

Само потребител – физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже от договора с „Ай Енд Джи Иншурънс Брокерс“ ООД в 14 дневен срок от подаване на електронната поръчка през този сайт. Клиента следва да изпрати писмено уведомление до Брокера на адрес: гр. София, бул. „България“ №118, заедно с всички получени документи (застрахователна полица, сертификата „Зелена карта“ и знака, издаден от Гаранционния фонд). .

При желание за отказ на поръчката от потребителите, които имат право на това, в същия 14 дневен срок от изпращането и е необходимо потребителят да уведоми “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД на телефон 0800 20 300, или на имейл [office@iandgbrokers.com](mailto:office@iandgbrokers.com). В този случай ако е възможно Брокерът анулира издадената полица без потребителя да дължи каквито и да било такси или разноски. Ако полицата, която сте поръчали е издадена и влязла в сила преди

получаване на уведомлението за отказ от Брокера, то Вие сте длъжен да се обърнете към застрахователната компания за анулиране на застрахователната полица. Застрахователното дружество има право да удържи за срока, през който е действала застрахователната полица, дължимата застрахователна премия от платената от Вас сума при сключване на застраховката. . В случай на отказ от договора с “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД разходите по доставката на полицата платени от Вас не подлежат на възстановяване. “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД няма да претендира неустойка за упражняване на правото да се откажете от сключения с Брокерът договор. .

След изтичане на този 14 дневен срок, в случай че искате да прекратите сключения чрез “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД застрахователен договор, трябва да се обърнете директно към застрахователното дружество, което е издало полицата ви.

### **Права и задължения на “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД**

При сключване на договор с Брокера чрез използването на този сайт, потребителя на база предоставената в сайта информация сам избира застраховката, която е най-подходяща с оглед неговите нужди. .

Брокерът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата за поръчка на застраховка през този сайт, с оглед повишаване качеството на услугите. .

Брокерът не гарантира, че достъпът до сайта ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това е извън неговите възможности, контрол и воля и не носи отговорност за непредоставяне на достъп до сайта, както и за необработването или ненавременното обработване на електронните поръчки при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол. .

“Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД не носи отговорност за пълнотата, точността, надеждността и приложимостта на публикуваната информация на уебсайта, нито за своевременната му актуализация, не носи отговорност за допуснати грешки, непълноти или загуба на информация на уебсайта. .

В случай, че потребителят не може да бъде намерен в сроковете за доставка на посочения от него адрес или не бъде осигурен достъп и/или условия за доставка на полицата и съпътстващите я документи от куриерската фирма, Брокерът се освобождава от задължението си да я достави и от отговорност за възможните негативни последици за потребителя от това. Брокерът не носи отговорност и при забавяне на доставката на полицата поради причини, за които отговаря куриерската фирма. .

“Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД не предоставя професионален съвет или мнение по въпрос или проблем с публикуваната на този уебсайт информация. Също така никой от Брокера, или от неговите управители или служители няма да бъде отговорен за вреди, произтичащи от или във връзка с използването на този уебсайт или информацията на него. .

Това изчерпателно ограничаване на отговорността на “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД се отнася до всякакъв вид вреди, включително, но не само преки и косвени вреди, обезщетения, пропуснати ползи, загуба на данни, загуба или повреда на имущество или претенции от трети лица. .

Уебсайтът може да съдържа връзки към други интернет страници. Брокерът не носи отговорност

за информацията, която се съдържа на други страници, нито за вреди, произтичащи от тяхното съдържание или поддържане, нито за защитата на личните данни на такива страници. Наличието на връзки към други интернет страници НЕ означава, че "Ай енд Джи Иншурънс Брокерс" ООД отговаря или гарантира за съдържанието на същите. .

Брокерът има правото по всяко време без ограничение и без предизвестие да променя съдържанието на този уебсайт и на тези Условия за ползване или да ограничава или прекратява достъпа на потребителите до него. Всяко изменение на тези Условия ще бъде обявявано на този уебсайт и продължавайки да използвате уебсайта след обявяването на такава промяна, Вие потвърждавате, че сте съгласни да бъдете обвързани от така променените Условия за ползване. . При съмнение в достоверността на информацията в този уебсайт, съветваме да потърсите потвърждение, свързвайки се директно с Брокера на 0800 20 300.

### **Администриране на личните данни**

"Ай енд Джи Иншурънс Брокерс" ООД притежава удостоверение за Администратор на лични данни № 205341, издадено от Комисията за защита на личните данни. "Ай енд Джи Иншурънс Брокерс" ООД събира лични данни (като име, адрес, телефон, e-mail и други) само, в случай че същите са доброволно предоставени от потребителите на уебсайта във връзка с подаването на електронна поръчка за сключване на застраховка. Личните данни могат да бъдат използвани от "Ай енд Джи Иншурънс Брокерс" ООД за директен маркетинг чрез изпращането на допълнителна информация за услугите, предоставяни от Брокера като застрахователен брокер и всякакви отстъпки и промоции, организирани самостоятелно или съвместно с трети лица, за което потребителят предоставя изричното си съгласие с подаване на електронната поръчка през сайта. Всякакви лични данни, предоставени доброволно от потребителите при използването на уебсайта, ще се използват само за целите, за които са предоставени и в съответствие с приложимото българско законодателство и със законодателството на Европейския съюз. .

"Ай енд Джи Иншурънс Брокерс" ООД няма право да предоставя лични данни на потребители на уебсайта на трети лица, с изключение на застрахователните дружества, които издават поръчаните чрез уебсайта полици, без изричното съгласие за това от страна на лицето, предоставило личните данни. В някои случаи, когато трети лица предоставят услуги, във връзка с поддържането на уебсайта, същите могат да получат достъп до личните данни на потребителите, само за целите на поддръжката му. "Ай енд Джи Иншурънс Брокерс" ООД се задължава да предприеме всякакви мерки за защита на личните данни на потребителите на уебсайта в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни. .

Предоставената информация може да бъде използвана само с цел подобряване на услугите на уебсайта. Лични данни не могат да бъдат разкривани при събиране на такъв тип информация. IP адресите могат да се използват за идентифициране на потребителите на уебсайта само в случай на неизпълнение на настоящите Условия или когато е застрашено съдържанието на уебсайта или други потребители.

### **Приложимо право**

Съдържанието на този уебсайт и предлаганите услуги и информация са съобразени с приложимото българско право. Договорът за предоставяне на финансова услуга от разстояние

сключен с “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД чрез използването на този уебсайт се подчинява на българското право.

### **Информация относно застрахователя**

Необходимата преддоговорна информация относно застрахователя изисквана съгласно чл.324 КЗ (фирма, правноорганизационна форма, седалище и адрес на управление, реда за подаване на жалби и уреждане на претенции и др.) може да намерите в секция „Застрахователни компании“ на сайта.

### **Гаранционен фонд**

Всички застрахователи в Република България, предлагащи задължителната застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ и/или задължителната застраховка „Злополука“ на пътниците”, правят вноски в Гаранционен фонд, в размер определен от Комисията за финансов надзор. Гаранционният фонд е юридическо лице със седалище в гр. София, ул. „Граф Игнатиев“ № 2, ет. 4, тел. 02/980 30 49; 02/ 980 66 72. Гаранционният фонд изплаща обезщетения на увредените при пътно-транспортни произшествия лица, когато те са причинени от неидентифицирано моторно превозно средство на територията на България или виновният водач няма сключена застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“. За повече информация, моля обърнете се към Гаранционния фонд на посочените телефони.

### **Други условия**

Продуктите и услугите, предлагани чрез този уебсайт са предназначени само за лица с местоживеене или регистрация на адрес на управление и извършване на дейност в България. Поръчвайки застраховка онлайн, Вие потвърждавате че сте местно лице и че ще уведомите “Ай енд Джи Иншурънс Брокерс” ООД незабавно, ако престанете да бъдете такава. Условията за ползване се предоставят само на български език.