

## ИМУЩЕСТВЕНА ЗАСТРАХОВКА „КОМФОРТ ЗА ДОМА“

Застраховка „Комфорт за ДОМА“ на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД предлага комплексна защита за Вашия дом, имущество и домакинство. Продуктът е подходящ, както за собственици, така и за наематели или ползватели на жилища.

В зависимост от индивидуалните Ви нужди, при нас може да застраховате своя дом срещу отделни рискове или групи рискове, отговорността си за причинени вреди на трети лица, както и Злополука за Вас и членовете на Вашето домакинство. Рисковете са комбинирани в пакетни покрития за Ваше улеснение. Към всеки пакет можете да прибавите и допълнително покритие срещу: Земетресение; Кражба чрез взлом и с техническо средство, Грабеж, както и други рискове, предвидени в Общите условия.

Застраховката се сключва на възстановителна стойност (т.е. стойността на имуществото като ново). Нашата максимална отговорност за всяко отделно имущество или за групата имущества е до записаната в полицата застрахователна сума, чийто размер се посочва от Вас. Можете да изберете дали да застраховате имуществото си до определен от Вас лимит (т.е. при условие за „първи риск“). На тази база се изчислява застрахователната премия, която също така зависи и от вида на застрахованото имущество, местоположението му, избраните покрити рискове, срока на застраховката и застрахователния риск. Определената премия се заплаща съобразно Вашия избор – еднократно или разсрочено на вноски.

При настъпване на застрахователно събитие през периода на действие на Вашия застрахователен договор, ние изплащаме застрахователното обезщетение в срок до 15 работни дни от представяне на всички изисквани документи. Застрахователното обезщетение се изплаща на Вас - ако сте собственик на увреденото имущество; на собственика – ако сте сключили застрахователния договор за чуждо имущество или на трето ползващо лице, в случай че такова е посочено в полицата. Застрахователното обезщетение може да бъде изплатено на друго лице, писмено упълномощено с нотариална заверка на подписите за съответната застрахователна претенция или конкретно плащане.

Общите условия са неразделна част от застрахователния договор. Те определят застрахователните покрития, изключенията, условията за сключване, промяна и прекратяване на договора, както и правата и задълженията на страните по него. Конкретните параметри на договора са описани в застрахователната полица.

При необходимост от консултация с наши специалисти или при настъпване на застрахователно събитие, Вие може да се свържете с нас чрез денонощния ни контактен център на тел.: 0700 16 166 или на електронна поща: clients@dzi.bg, както и да подадете претенция онлайн - на адрес <http://portal.claim.bg/dzi/property> или във всяко от нашите структурни звена.

### Преддоговорна информация съгласно изискванията на Кодекса за застраховането

„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е застраховател, със седалище в Република България, регистриран на адрес: София 1463, бул. „Витоша“ 89Б.

Потребителят на застрахователни услуги може да подава жалби във връзка със застрахователно обезщетение във всяко териториално поделение на застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма или на електронна поща: clients@dzi.bg. Правилата за уреждане на претенции са на разположение на интернет сайта на застрахователя [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg) в секция „Помощ при щета“.

Потребителят на застрахователни услуги има право да подава жалби до Комисията за финансов надзор, както и до други държавни органи. В Република България спорове във връзка със застрахователни отношения се разрешават извънсъдебно чрез медиация.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя е на разположение на интернет сайта на застрахователя [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).

Приложимият закон спрямо застрахователния договор, сключен съгласно настоящите общи условия, е българският закон.

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА „ИМУЩЕСТВО“ „КОМФОРТ ЗА ДОМА“

## 1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ.

По настоящите Общи условия „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък ЗАСТРАХОВАТЕЛ, предоставя срещу плащане на премия застрахователна защита на имуществените права на български и чуждестранни физически и юридически лица, наричани по-нататък ЗАСТРАХОВАНИ, при настъпване на посочени в настоящите Общи условия и конкретно записани в застрахователния договор рискове (Клаузи).

## 2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ.

По тези Общи условия се застраховат:

2.1. Недвижимо имущество, въведено в експлоатация в съответствие с установения от закона ред, в т.ч.:

2.1.1. Жилищни сгради с масивна или полумасивна конструкция - апартаменти, къщи и вили.

Неразделна част от сградите са:

2.1.1.1. основи, носещи колони, шайби, стени и други елементи от носещата конструкция, подове, тераси, включително остъкления, козирки на терасите, лоджии, вътрешни и външни - врати, стълби, прозорци;

2.1.1.2. трайно поставени на стени и тавани изолации, облицовки, настилки, неподвижни пространствени разделители, вградени вътрешни камини, външни щори и решетки;

2.1.1.3. сградни инсталации заедно с прилежащите измервателни уреди и съоръжения - електрически, телекомуникационни, водопроводни, канализационни, вентилационни, отоплителни, климатични, газови, пожароизвестителни, пожарогасителни, алармени, системи за видеонаблюдение.

Крайните уреди, предназначени за свързване към посочените инсталации се застраховат като домашно имущество;

2.1.1.4. мазета и тавани, прилежащи към недвижимото имущество по т. 2.1.1.1.;

2.1.1.5. гаражи като част от сгради по т. 2.1.1.

2.1.2. Гаражи като отделна постройка.

2.1.3. Прилежащи към недвижимото имущество огради.

2.1.4. Външни басейни (в т.ч. покривните им елементи и съоръжения в случаите, когато са налични), проектирани, изградени и оборудвани в съответствие с утвърдени методи и технологии и при спазване на нормативните изисквания.

2.2. Подобрения по сгради - елементи, детайли и съоръжения от недвижимото имущество по т. 2.1.1., изпълнени преди или след въвеждането му в експлоатация, но водещи до подобряване на функционалните му качества, съответно - до увеличаване на стойността му, които не могат да се отделят от основната сграда без съществено да я увредят.

2.2.1. Към подобрения се отнасят и вътрешни басейни, хидромасажни вани и сауни; сухи, с водна или въздушна риза вградени/зидани камини; сенници и тенти.

2.3. Движимо имущество:

2.3.1. Домашно имущество, като съвкупност от вещи, служещи за ежедневна и обичайна употреба в бита (като обзавеждане, осветителни тела, домакински електроу-

реди, климатици, камини - сухи, с водна или въздушна риза, които не се нуждаят от вграждане, битова електроника и малогабаритни инструменти за битова употреба);

2.3.2. Слънчеви колектори, трайно прикрепени към застраховани сгради по т. 2.1.1.

2.4. Чуждо имущество се застрахова, ако се владее или ползва от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ на законно основание.

## 3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ. АДРЕС НА ЗАСТРАХОВАНОТО ИМУЩЕСТВО. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ.

3.1. Застраховката на имуществото е валидна за територията на Р. България, на адреса, посочен в застрахователния договор.

3.2. Движимото имущество се счита застраховано, когато се намира в закрити помещения, освен в случаите, когато същото е предназначено от производителя за експлоатация на открито и е трайно прикрепено към сграда или прилежащия ѝ терен.

3.3. По настоящите Общи условия се покрива пълна загуба или частична вреда на застрахованото имущество, настъпили през срока на застраховката/застрахователния период в резултат на непредвидимо и внезапно проявление на покрит по застрахователния договор риск.

3.4. Застрахователното покритие представлява комбинация (пакет) от покрити по Общите условия рискове - Клаузи, записани в застрахователния договор.

3.4.1. Основно покритие:

Застраховката се сключва при задължителното наличие на Клауза „А“, осигуряваща застрахователна защита при рисковете пожар, мъгляна, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар.

3.4.2. Избираеми рискове/Клаузи

Клауза „А1“ - злоумишлени действия на трети лица, вандализъм;

Клауза „Б“ - буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/замръзване;

Клауза „Д1“ - земетресение;

Клауза „Д2“ - изтичане на вода и пара;

Клауза „Д5“ - свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води;

Клауза „Д6“ - действия на морски вълни;

Клауза „Д7“ - удар от превозно средство и/или животно, авария с товарни и разтоварни машини;

Клауза „Д9“ - чупене на стъкла;

Клауза „Д14“ - ударна/звукова вълна;

Клауза „Д15“ - късо съединение и/или токов удар;

Клауза „Д16“ - разходи за временно настаняване;

Клауза „Д17“ - загуба на доход от наем;

Клауза „Д18“ - щети върху преносима електронна техника;

Клауза „ГО“ - гражданска отговорност;

Клауза „Злополука“;

Клауза „КГТ“ - кражба чрез взлом, грабеж и кражба, извършена чрез използване на тех-

ническо средство или по специален начин.

3.5. До договорения в застрахователния договор лимит ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява и:

3.5.1. „други разходи“ (ДР), необходими за ограничаване на вредите във връзка с настъпилото застрахователно събитие, когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е действал с необходимата за случая грижа; отстраняване на вредите от извършване на взломно проникване или намерение за такова; разчистване на развалини и останки, отстраняване на последиците от настъпило застрахователно събитие; преместване, предпазване и съхранение на застраховано имущество; административни разходи за повторно изваждане/дубликат на документи, чертежи, увредени и/или унищожени от застрахователно събитие;

3.5.2. разходи за подмяна на външни брави в случай на открадат/изгубен ключ.

## 4. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

4.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение при настъпване на преки и/или косвени вреди в резултат на:

4.1.1. война, неприятелско нахлуване, вражески действия, военни действия - с или без обявяване на война, военни учения и маневри, гражданска война, военно или противозаконно завземане на държавната власт, саботаж или действия на лица (саботьори) по поръчение или във връзка с политически организации, заговор, конфискация, насилствена експроприация, отнемане, разрушаване или повреда на имущество по нареждане на действашо правителство или власт;

4.1.2. бунтове, размирици, преврати, безредици, революции, въстания, метежи, стачки, локаут, граждански и улични въълнения;

4.1.3. тероризъм - изключени са загуби, щети и разходи от каквото и да е естество, причинени пряко или косвено от, в резултат на, или във връзка с акт на тероризъм, независимо от каквато и да е причина или събитие, допринесли едновременно или последователно за загубата. Изключват се загуби, щети, разходи и други от подобен характер, пряко или косвено причинени от, в резултат на или във връзка с всяко предприето действие по контролиране, предпазване, забрана или свързано по някакъв начин с акт на тероризъм.

Акт на тероризъм е използването на сила или насилie и/или заплаха от това върху човек или групи от хора, независимо дали се действа самостоятелно или от името на организация или правителство, обвързано с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително с намерение за въздействие върху всяко управление и/или да се постави обществото или част от него в страх;

4.1.4. ядрени рискове, свързаните с тях материални вреди, разходи и/или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно причинени от ядрени продукти и/или ядрени експлозии и разпад, радиация и радиоактивно замърсяване;

4.1.5. рискове, свързани със замърсяване на околната среда;

4.1.6. пропуснати ползи, обезценки, денгуби, както и санкции наложени от компетент-

ните органи, всякакъв вид глоби, неустойки и договорни санкции, финансови загуби;

4.1.7. конструктивен и строителен недостатък, щети по време на строителни или ремонтни дейности, извършвани в застрахования обект, включително в резултат на недоброкачествен ремонт, вътрешно архитектурни и строителни промени, включително свързани с електроинсталация, водопровод, канализация, спринклерна инсталация, извършени в нарушение на строително-техническите норми и изисквания и/или от неправопособни лица, както и щети, възникнали в законно или договорно предвиден гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт;

4.1.8. неотстранени повреди от събития, настъпили:

4.1.8.1. преди сключване на застраховката;

4.1.8.2. през срока на застраховката, за които има друга предявена претенция;

4.1.9. увеличаване на размера на вредите или нови вреди, настъпили вследствие неотстранени повреди от събития преди или през срока на застраховката;

4.1.10. неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имуществото; експлоатация при липса на подходяща квалификация, в нарушение на утвърдените технологии, стандарти, изисквания и/или предписания от производител, от компетентен орган или от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

4.1.11. действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи материали поставени в близост до застраховани имущества и в несъответствие с приетите норми за съхранение, или вследствие съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества;

4.1.12. умишлени действия или груба небрежност на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ, негов/а съпруг/а, включително лица във фактическо съпружеско съжителство с него, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, лицата под негов контрол, работници и/или служители, съдружници, търговски представители и трети ползващи се лица, както и на лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на изброените лица;

4.1.13. влияние на естествени климатични условия, влага, конденз, плесен, ферментация, запарване, samozапалване, изпарение, загуба на тегло, естествена фира, промяна на цвета, корозия, фабричен или скрит дефект, износване на части и остаряване на материала, амортизация, разкъсване, счупване или авария на машини, механични смущения, употреба на неподходящи материали, лошо изпълнение, проектантска грешка, неправилно и/или неподходящо поддържане, вреди, причинени от машини или технологично оборудване при изпитания след ремонт или при въвеждане в експлоатация, а също и нанесени от животни, птици, гризачи;

4.1.14. повреди и намаляване на функционалността на хардуер и софтуер, както и загуба на софтуер, информация, данни в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки;

4.1.15. събития настъпили в необитаеми или неизползвани помещения - оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 последователни дни, с изключение на жилища, намиращи се в апартаментни комплекси под надзора и/или охрана на стопанисващи ги с договор фирми.

4.2. По тези Общи условия не се застраховат:

4.2.1. всякакъв вид документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки, благородни метали (платина, злато, сребро), скъпоценни камъни, перли и изделия, изработени от тях; предмети с историческа, филателна, нумизматична и художествена стойност, произведения на изкуството, уникални, антикварни предмети; книги; скъли кожи и кожни изделия; мостри, образци, прототипи, изложбени експонати;

4.2.2. стенописи, ръчни и джобни часовници;

4.2.3. земя, животни, растения и трайни насаждения;

4.2.4. водопроводни и канализационни мрежи, електро и телекомуникационни инсталации, настилки и тротоари, извън адреса посочен в застрахователния договор за място на застраховката, които не са собственост на ЗАСТРАХОВАНИЯ и той не носи отговорност за тях;

4.2.5. сгради с паянтова конструкция, включително дървени фургоны, каравани, палатки;

4.2.6. обекти с производствено и стопанско предназначение, стопански сгради, занаятчийски машини и инструменти, предназначени за извършване на стопанска дейност, стоки, материали, селскостопанска продукция;

4.2.7. моторни превозни средства и ремаркета, регистрирани за движение по пътищата, АТВ, други превозни средства, в т.ч. велосипеди, моторни и безмоторни лодки, заедно с принадлежностите им;

4.2.8. обекти на/във вода;

4.2.9. обекти, които не са въведени в експлоатация, на етап в строеж, монтаж или в състояние на ремонт;

4.2.10. движимо имущество, съхранявано в мазета, тавани;

4.2.11. продукти на интелектуалната собственост;

4.2.12. оръжия, боеприпаси, експлозиви, радиоактивни и изотопни материали, наркотични вещества, опаки и всякакъв вид забранени от закона субстанции.

## 5. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА.

5.1. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение - въпросник, по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

5.2. Преди сключване на застрахователния договор кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените му от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси в Предложението-въпросник и в други допълнителни документи. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска и за условията, при които ще се сключи застраховката.

5.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши оглед и оценка на риска на имуществото - предмет на застраховане.

5.4. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Предложението-въпросник, Общите условия по застраховката, издадените добавъци/анекси към нея и всички други писмени документи, приети и подписани от страните, както и доку-

ментите за платената премия, представляват неразделна част от договора.

5.5. След сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ незабавно след узнаването за всички промени в обстоятелствата, които е декларирал, възникнали по време на действието на договора, или за които е узнал по време на действието на договора, както и за обстоятелства, водещи до увеличаване на риска, дори те да са настъпили без неговото съгласие и участие, в това число:

5.5.1. настъпили промени в предназначението на имуществото;

5.5.2. промяна на указания в договора адрес на застрахованото имущество;

5.5.3. за отнет или изгубен ключ за обекта или хранилището (каса, сейф), където се намира застрахованото имущество - като незабавно подмени заключващите механизми и/или устройства с равностойни.

5.6. В случай на неизпълнение на задълженията по т.5.5., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може едностранно да прекрати договора или да предложи изменения в условията му, а при настъпване на застрахователно събитие да намали размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже изплащането му.

5.7. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай, че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

## 6. НАЧАЛО, КРАЙ, СРОК, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.

6.1. Застрахователният договор се сключва за определен срок записан в застрахователния договор или за неопределен срок.

6.2. Застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в застрахователния договор и при условие, че е платена цялата дължима премия или първата вноска от нея при разсрочено плащане на премията, освен ако е уговорено друго.

6.3. Освен ако в застрахователния договор не е уговорено друго, застрахователният период (срокът за който се определя премията) е 1 (една) година. При договори, сключени за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок, първият застрахователен период започва от началната дата на застрахователното покритие, записана в полицата. Всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния.

6.4. Застрахователният договор може да бъде изменен по взаимно съгласие на страните. Измененията се оформят с добавък (анекс), подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.

6.5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи изменение на договора, когато е узнал, че съществени за риска обстоятелства са настъпили през срока на договора или са

били неточно обявени или премълчани при сключването му.

6.6. Новозакупено или придобито през срока на договора/застрахователния период домашно имущество, както и имущество, отнасящо се към вече застрахована група имущество с уговорка срещу „първи риск“ се считат застраховани в рамките на записания в застрахователния договор лимит за съответната група имущество, без да е необходимо уведомяване на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, издаване на добавък (анекс), или заплащане на допълнителна премия.

6.6.1. Новозакупено или придобито имущество, извън посоченото в т.6.6., може да бъде застраховано, а застрахователната сума може да бъде увеличена със стойността на новозакупеното/придобито имущество по искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ, срещу допълнителна премия. В противен случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не носи отговорност.

6.7. Застрахователният договор се прекратява:

6.7.1. с изтичане на срока, за който е сключен;

6.7.2. при отпадане на застрахователния интерес, предмет на договора - ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Прекратяването влиза в сила от датата на отпадане на застрахователния интерес;

6.7.3. при изплащане на обезщетение за пълна загуба - застрахователното покритие се прекратява за имуществото, за което е изплатено обезщетение, застрахователният договор остава в сила за останалото застраховано имущество/групи имущества;

6.7.4. при неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия прекратяването влиза в сила с изтичане на петнадесет дни от датата на падежа, освен ако в застрахователния договор не е уговорено друго;

6.7.5. от всяка от страните чрез изпращане на едномесечно писмено предизвестие до другата страна. Срокът на предизвестие започва да тече от датата на неговото получаване;

6.7.5.1. при полици, сключени за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок - застраховката може да се прекрати без неустойки или разноски от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в края на текущия застрахователен период с едномесечно писмено предизвестие отправено до другата страна. Прекратяването влиза в сила с изтичане на застрахователния период;

6.7.6. по взаимно съгласие на страните;

6.7.7. едностранно от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, когато:

6.7.7.1. при сключване на застраховката ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е задал писмено въпрос и при наличието на което той не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството;

6.7.7.2. след като е узнал за неточно обявено или премълчано от ЗАСТРАХОВАЩИЯ обстоятелство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е предложил изменение на условията на застрахователния договор, и то не е било прието от

ЗАСТРАХОВАЩИЯ в двуседмичен срок от получаването му.

6.8. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която:

6.8.1. не са изплащани и не се дължат обезщетения, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ съответстващата на неизтеклия срок на застраховката част от платената премия, по краткосрочна тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

6.8.2. застрахователната премия се плаща на вноски и са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, неиздължената премия до края на застрахователния период е дължима от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ и може да се удържа от обезщетението;

6.8.3. застрахователната премия е платена еднократно и са платени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се възстановява.

## 7. ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ.

7.1. В случай, че през срока на действието на застрахователния договор се прехвърли собствеността върху застрахованото имущество, новият собственик встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАНИЯ по застрахователния договор.

7.2. Новият или старият собственик са длъжни да уведомят писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост.

7.3. Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.

7.4. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователния договор с новия собственик на застрахованото имущество с едномесечно писмено предизвестие. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в рамките на един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото имущество.

7.5. Новият собственик има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от новия собственик в рамките на един месец след придобиването или ако същият не е знаел за наличието на застрахователния договор - след узнаването за него.

7.6. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по т. 7.4. и 7.5. старият собственик е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването.

7.7. При неспазване на задължението по т. 7.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е длъжен да плати застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост и при условие, че той не би сключил съществуващия договор с новия собственик, поради съществено увеличение на риска. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да упражни правата си по тази точка, когато към момента на настъпване на застрахователното събитие е знаел за прехвърлянето на правото на собственост или е изтекъл срокът, посочен в т. 7.4. и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е прекратил договора.

## 8. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА. САМОУЧАСТИЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ.

8.1. Застрахователната сума се определя в български лева или евро за срока на застрахователния договор или за един застрахователен период за застрахователни договори, сключени за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок.

8.2. Застрахователната сума се посочва от ЗАСТРАХОВАЩИЯ и се записва в застрахователния договор. Застрахователната сума не може да надвишава възстановителната стойност на имуществото и определя максималната отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяко застраховано имущество или за група имущества.

8.3. За възстановителна стойност се приема стойността за възстановяване на имуществото или замяната му с ново от същия вид и качество, в това число всички присъщия разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.

8.4. Застраховката може да бъде сключена:

8.4.1 при условие за „първи риск“ - при настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява пълния размер на вредата, но не повече от записаната в застрахователния договор застрахователна сума/лимит на отговорност.

Застрахователната сума по договора се намалява с размера на изплатеното обезщетение. При настъпване на следващи събития, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща пълния размер на вредите до изчерпване на застрахователната сума/лимит на отговорност.

8.4.2 при условие за „пропорционално обезщетяване“ - с отчитане наличието на подзастраховане. Ако е уговорена по-ниска застрахователна сума от възстановителната стойност на застрахованото имущество, при настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя дължимото обезщетение като умножи действителния размер на вредата по съотношението между застрахователната сума, записана в застрахователния договор и възстановителната стойност на имуществото.

8.5 В случай на надзастраховане - уговорена е по-висока застрахователна сума от възстановителната стойност на застрахованото имущество, при настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на дължимото обезщетение съобразно възстановителната стойност на увреденото имущество и връща частта от платената премия, която съответства на разликата между уговорената застрахователна сума и възстановителната стойност, освен ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ е бил недобросъвестен.

8.7. По Клаузите „Д6“, „Д9“, „Д14“, „Д16“, „Д17“, „Д18“, „ДР“, „ГО“, „КГТ“ и „Злополука“ се договарят и записват в застрахователния договор лимити на отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяко едно застрахователно събитие и/или в агрегат за всички събития в рамките на срока на застраховката/застрахователния период.

8.8. При сключване на застраховката може да се договори самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ във всяка една щета като фиксирана абсолютна стойност, процент или комбинация от двете. Размерът на самоучастие то, се указва в застрахователния договор и се приспада от размера на обезщетението.

8.9. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в зависимост от

вида на застрахованото имущество, застрахователната сума, съответно - лимита на отговорност, комбинацията от покрити рискове (Клаузи), застрахователния риск и срока на застраховката.

8.10. Застрахователната премия се определя за период не по-дълъг от една година (застрахователен период).

8.10.1. Когато застраховката се сключва за срок по-кратък от една година, премията се изчислява по краткосрочна тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

8.10.2. Когато застраховката се сключва за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок, премията се определя и е дължима за всеки един застрахователен период.

8.11. Застрахователната премия се заплаща от ЗАСТРАХОВАЩИЯ в пълен размер при сключване на застраховката или на разсрочени вноски, като първата вноска се плаща при сключване на застраховката, освен ако не е уговорено друго. При разсрочено плащане вноските от застрахователната премия се плащат в срок, уговорен в застрахователния договор.

8.12. При договорено разсрочено плащане на застрахователната премията, в случай на неплащане или неточно/частично плащане на която и да е разсрочена вноска в уговорения срок, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали застрахователната сума в съответствие с частта на неплатената премия, да измени договора или да го прекрати.

8.13. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да упражни правата си по предходната точка не по-рано от 15 (петнадесет) дни от датата, на която ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е получил писмено уведомление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Писменото уведомление се счита връчено и в случаите, когато в застрахователната полица ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изрично е посочил кое от тези права ще упражни след изтичането на 15 (петнадесет) дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноска.

8.14. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, при настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да удържи размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение.

8.14.1. При застрахователни договори, сключени за неопределен срок, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да удържи размера на неиздължената премия само за съответния годишен застрахователен период, през който е настъпила щетата.

8.15. Ако е уговорено застрахователното покритие да започне от указаната в застрахователния договор дата, предшестваща датата, определена за плащане на застрахователната премия или първата вноска при разсрочено плащане, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да иска плащането на премията/вноската със законната лихва от деня на забавянето.

8.16. В случай, че през срока на действие на договора застрахователният риск значително се повиши или намали, всяка от страните може да отправи покана до другата за промяна на застрахователната премия или да прекрати договора.

## **9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ.**

9.1. През срока на действие на застраховката ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен:

9.1.1. да поддържа застрахованото имущество в изправност, да го използва съобразно неговото предназначение;

9.1.2. да взема мерки за предпазване на застрахованото имущество от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди и да допуска ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да извършва проверки;

9.1.3. незабавно за уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в случай, че сключи договор за застраховка на имуществото и при друг застраховател с посочване на рисковете, срещу които е застраховал имуществото, кои са другите застрахователи, с които е сключил договор за застраховка и застрахователните суми по всеки от тези договори.

9.2. При неизпълнение от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ на задълженията му по т. 9.1., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право:

9.2.1. да прекрати застраховката, ако не е настъпило застрахователно събитие;

9.2.2. да намали размера на застрахователното обезщетение в съответствие с тежестта на неизпълнението в случай на настъпило застрахователно събитие;

9.2.3. да откаже плащане, ако настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнението на задължения на ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

9.3. Задължения на ЗАСТРАХОВАНИЯТ при настъпване на застрахователно събитие:

9.3.1. Незабавно при настъпването или узнаването за настъпване на застрахователно събитие да уведоми, компетентните органи (служба за пожарна безопасност и защита на населението, МВР или други нормативно посочени), а при кражба и грабеж да им представи опис/списък с липсващото имущество;

9.3.2. В срок до 3 (три) работни дни от узнаването, а при кражба и грабеж в срок до 24 (двадесет и четири) часа да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ чрез попълване на уведомление за щета по образец;

9.3.2.1. при отправяне на писменото уведомление за щета към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ посочва пълни и точни данни за банковата си сметка, по която да се извършат плащанията от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, освен ако претендира възстановяване на вредите в натура;

9.3.2.2. лицето, имащо право да получи застрахователно обезщетение уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на банковата си сметка, преди да е извършено плащането на застрахователното обезщетение. Промяна на банковата сметка, която не е съобщена на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично и писмено, не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

9.3.2.3. непредставянето на банкова сметка има последиците на забава на кредитора и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва върху застрахователното обезщетение.

9.3.3. Да извърши необходимите действия за ограничаване на вредите и да следва указанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

9.3.4. Да не променя състоянието на увреденото имущество без писменото съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

9.3.5. Да допусне ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до увреденото имущество за извършване на оглед;

9.3.6. Да представи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

писмено поискана информация, данни, документи и други доказателства, имащи пряка връзка с установяване на събитието и размера на вредата;

9.3.7. Да докаже действително направените разходи за възстановяване или замяна на увреденото имущество, застраховано на възстановителна стойност в случаите, когато е избран метод по т.11.3.3. и 11.3.4;

9.3.8. За установяване на събитието и размера на вредата ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да представи по искане на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:

9.3.8.1. официални документи, издадени от компетентни органи (служба за пожарна безопасност и защита на населението, хидро-метеорологична служба, сеизмологичен институт, МВР, разследващи органи, заключително постановление на дознател, следовател или прокурор по образувано следствено дело, съответно - обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението, постановление за спиране или прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на Наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело, орган на досъдебното производство/съд), други нормативно посочени документи, чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи, протоколи, справки, списъци с липсващо имущество.

9.3.8.2. допълнителни документи и доказателства, които не са предвидени в настоящите Общи условия и в застрахователния договор, но които са от значение за изясняване на застрахователното събитие и са писмено поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

## **10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.**

10.1. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен:

10.1.1. да приеме писменото уведомление, приложените към него документи и да регистрира преписка (щета);

10.1.2. да регистрира датата на всяка заведена претенция, както и да регистрира датата на последващо получаване на всеки документ по нея, да удостовери всяко от тези обстоятелства поотделно или под опис пред лицето, заявило претенцията;

10.1.3. да уведоми писмено лицето, което има право да получи застрахователно обезщетение за необходимите документи, които следва да представи за доказване на претенцията по основание и размер;

10.1.4. да изплати обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ или писмено да го уведоми за мотивиран отказ за изплащане на обезщетение, в срока посочен в т.11.10.

10.2. При получаване на жалба от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ срещу определения размер на застрахователното обезщетение/отказа за изплащане на застрахователно обезщетение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен в 7-дневен срок писмено да предостави фактическа и правна обосновка на решението си.

## **11. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ.**

11.1. При настъпване на застрахователно събитие и подаване на уведомление за щета към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, последният има право да организира оглед на увреденото имущество за констатация, описание и оценка на вредите.

11.1.1. Огледът се извършва от представи-

тел на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или външен експерт, посочен от него, в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ/негов представител, като се допуска присъствието и на ползващото лице.

11.1.2. Разноските за външния експерт се заплащат от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ или ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ не е съгласно с направената оценка, може да използва външен експерт за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се постигне споразумение, двете страни посочват трети външен експерт - арбитър, разноските за който се поделят по равно. Заключението на независимия външен експерт - арбитър е окончателно.

11.2. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши оценка за определяне на възстановителната стойност на застрахованото/увреденото имущество към датата на събитието с оглед определяне наличието на подзастраховане или надзастраховане.

11.3. Оценката на щетите се извършва към датата на настъпване на застрахователното събитие по един от следните методи:

11.3.1. по ценови листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, с които ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да се запознае;

11.3.2. въз основа на експертна оценка от външен експерт;

11.3.3. на базата на представена документация за извършен ремонт със собствени сили и средства;

11.3.4. чрез възлагане на външен изпълнител след предварителното писмено одобрение от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на предложената от външния изпълнител оферта и последващото приемане на извършените работи от експерти на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

11.4. Застрахователното обезщетение се определя:

11.4.1. В случаите, в които застрахователният договор е сключен при условие за „първи риск“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява пълния размер на вредата, но не повече от записаната в застрахователния договор застрахователна сума/лимит на отговорност.

Застрахователната сума по договора се намалява с размера на изплатеното обезщетение. При настъпване на следващи събития, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща пълния размер на вредите до изчерпване на застрахователната сума/лимит на отговорност.

11.4.2. В случаите, в които в застрахователния договор е сключен при условие "пропорционално обезщетяване" - в зависимост от съотношението между застрахователната сума и възстановителната стойност на погналото или увредено имущество, към датата на застрахователното събитие, като умножи действителния размер на вредата по това съотношение.

11.5. Размерът на обезщетението за едно или за всички събития, настъпили през срока на застрахователния договор/застрахователния период не може да надвишава застрахователната сума/лимита на отговорност за конкретното имущество, група имущества или интерес, записани в застрахователния договор.

11.5.1. При частични щети размерът на вредата се определя въз основа на необходимите разходи за труд, материали и извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на имуществото във вид и състояние, в което

то е било към датата на настъпване на застрахователното събитие;

11.5.1.1. при частично увреждане на застраховано имущество, то се счита за застраховано до изтичане срока на застрахователния договор/застрахователния период, със застрахователна сума равна на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение, освен ако в застрахователния договор е уговорено дозастраховане.

11.5.1.2. дозастраховане се документира с издаване на добавък (анекс) към застрахователния договор срещу заплащане на допълнителна премия, определена по пропорционална тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за времето до изтичане на срока на застрахователния договор/застрахователния период;

11.5.2. При пълно погиване на застрахованото имущество (тотални щети) размерът на обезщетението е равен на неговата възстановителна стойност към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от застрахователната сума.

11.6. От размера на застрахователното обезщетение се приспадат сумите, получени като обезщетение от трети лица, причинили и/или отговорни за вредите; стойността на останките (запазените части и вторични суровини); записаното в застрахователния договор самоучастие.

11.7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за направени конструктивни или проектни изменения, допълнения или подобрения при възстановяване на увреденото имущество.

11.8. Ако се установи, че за увреденото имущество има сключени и други застраховки, които покриват същите рискове, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ отговаря в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки, като общия размер от обезщетенията по всички сключени застраховки не може да надвишава действително претърпените вреди.

11.9. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже плащане на обезщетение или да намали размера на обезщетението:

11.9.1. при умишлено причиняване на застрахователното събитие от ЗАСТРАХОВАНИЯ или от лице, което има право да получи застрахователното обезщетение или от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с цел получаване на застрахователно обезщетение от друго лице;

11.9.2. при неизпълнение от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ на задължение по застрахователния договор, което е значително с оглед интереса на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, било е предвидено в закон или в застрахователния договор и е довело до възникване на застрахователното събитие;

11.9.3. при неизпълнение на задължения на ЗАСТРАХОВАНИЯ по т. 9.3., включително в случаите в които неизпълнението е с цел да попречи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието, или е направило невъзможно установяването им от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

11.9.4. в други случаи, предвидени със закон.

11.10. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователното обезщетение или изпраща писмено уведомление за мотивиран отказ за изплащане на обезщетение в срок до 15 работни дни от получаване на всички изис-

кани документи и доказателства.

11.11. Със съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да възстанови претърпените от него вреди в натура.

11.12. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да участва в спасяването на застраховани имущества, като посочва необходимите за това мерки, води преговори и сключва споразумения с трети лица във връзка с ограничаване на вредите и възстановяване на имуществото.

11.13. Застрахователно обезщетение се изплаща на:

11.13.1. ЗАСТРАХОВАНИЯ, когато е собственик на застрахованите имущества, или на изрично упълномощено от него лице въз основа на нотариално заверено пълномощно. В случаите, в които заключението в застрахователния договор като ЗАСТРАХОВАН не е собственик на застрахованото имущество, обезщетението се изплаща на собственика при спазване на правилата за застраховане на чуждо имущество;

11.13.2. трето ползващо лице, посочено в застрахователния договор или изрично упълномощено от него лице въз основа на нотариално заверено пълномощно;

11.13.3. в случаите по т. 11.9.1., когато трето ползващо лице умишлено е причинило застрахователното събитие без знанието и участието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на други ползващи лица, обезщетението се плаща на другите ползващи лица, а ако няма такива - на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на неговите наследници. В случай на плащане на застрахователно обезщетение по изречение първо ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ срещу лицето, което умишлено е предизвикало застрахователното събитие.

11.14. Определеното застрахователно обезщетение се изплаща само по банков път.

11.15. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети.

11.16. Ако след плащане на застрахователното обезщетение по Клауза КГТ, отнетото застраховано имущество бъде намерено, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да прехвърли правото на собственост върху него на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или на писмено посочено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ лице.

11.16.1. в случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ желае да задържи намереното имущество, той е длъжен да върне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ полученото обезщетение и всички останали разумни разноси, направени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ във връзка с възникналата вреда.

## 12. ПРАВО НА РЕГРЕСЕН ИСК.

12.1. С плащането на застрахователно обезщетение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ до размера на платеното обезщетение и обичайните разноси, направени за неговото определяне, срещу: причинителите на вредата, в това число в случаите на вреди, произтичащи от неизпълнение на договорно задължение; възложителя за възложената от него на трето лице работа, при или по повод, на която са възникнали вреди по чл. 49 от ЗЗД; собственика на вещта и лицето, което е било длъжно да упражнява надзор върху вещта, причинила вреди на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ по чл. 50 от ЗЗД.

Отказът на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ от правата му срещу причинителите на вредата няма действие спрямо ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при упражняване на неговите регресни права.

12.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или ТРЕТИТЕ ЛИЦА, които имат право да получат застрахователно обезщетение са длъжни при поискване от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да представят всички необходими документи, данни и доказателства, както и да съдействат на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за осъществяване на регресните му права.

### 13. ПРИЛОЖИМО ПРАВО, ДАВНОСТ, ПОДСЪДНОСТ.

13.1. Правата и задълженията по договора за застраховка на имущество, във връзка с изплащането на застрахователното обезщетение се погасяват с 3 (три) годишна давност, а по Клауза „Гражданска отговорност“ - с 5 (пет) годишна давност, считано от датата на настъпване на застрахователното събитие.

13.2. Вземането на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по отношение на застрахователна премия се погасява в срок от три години от датата на съответния падеж.

13.3. Споровете между страните по застрахователни договори, сключени на базата на настоящите Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентния съд в съответствие с действащото гражданско законодателство на Р. България.

### 14. ЖАЛБИ

14.1. Политиката на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД за управление на жалбите на ползватели на застрахователни услуги се определя от „Правила за обработка на жалби“, одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).

14.2. Ползвателите на застрахователни услуги на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

- на националния телефон на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД 0700 16 166.

- на официалната електронна поща на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД [clients@dzi.bg](mailto:clients@dzi.bg).

- във всяко структурно звено на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД (Централно управление, Главна агенция, Агенция и/или Офис) в писмен вид.

14.3. При подаване на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, на който да получи писмен отговор от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от доуточняващи обстоятелствата въпроси.

14.4. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване на жалбата.

14.5. При отказ да се уважи жалбата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

### 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.

15.1. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените в закона случаи.

15.2. Всички взаимоотношения между страните във връзка със сключване, изменение и прекратяване на застрахователния договор се осъществяват в писмена форма.

15.3. При несъответствие между застрахователния договор и настоящите Общи условия има сила уговореното в застрахователния договор.

### 16. ДЕФИНИЦИИ

- **ЗАСТРАХОВАН** е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.

- **ЗАСТРАХОВАЩ** е лицето, което е страна по застрахователния договор - договаря условията и сключва застрахователния договор.

- **ПОЛЗВАЩО ЛИЦЕ** е лицето, което е посочено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ в застрахователния договор, като имащо право да получи пълния размер или част от застрахователното обезщетение.

- **Застрахователна сума (лимит на отговорност)** е договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към ЗАСТРАХОВАНИЯ, ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ или към трето увредено лице.

- **Самоучастие** е личното участие на ЗАСТРАХОВАНИЯ, изразяващо се в поемане от него на част от отговорността, в случай на настъпване на застрахователно събитие.

- **Застрахователен интерес** е правоотношение, по силата на което едно лице притежава имуществени или неимуществени блага, засягането на които от застрахователното събитие ще причини или ще представлява вреда за това лице.

- **Застрахователен риск** е обективно съществуващата вероятност от настъпване на вредоносно събитие, възникването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ЗАСТРАХОВАНИЯ или третото ползващо лице.

- **Застрахователно събитие** е настъпването на покрит риск по застраховката в срока на действие на застрахователния договор.

- **Общи условия** - типови клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни договори, независимо от наименованието им.

- **Домакинство** са лицата без оглед на родствената връзка помежду им, живеещи заедно в общо жилище и имащи общ бюджет.

- **Членове на семейството** са съпругът, съпругата, децата до 18-годишна възраст, а ако продължават образованието си - до 26-годишна възраст, а ако са недееспособни или трайно неработоспособни - независимо от възрастта.

- **Домашно имущество, като съвкупност от вещи** - ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ носи риска и за домашно имущество, принадлежащо на лицата, с които ЗАСТРАХОВАНИЯТ живее съвместно към момента на настъпване на застрахователното събитие.

### ПРИЛОЖЕНИЕ №1

#### ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.

1. „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е регистрирано като администратор на лични данни - Удостоверение на КЗЛД №0000426 от 05.05.2004 г.

2. Личните данни се събират, съхраняват и обработват от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД в качеството му на администратор на лични данни с оглед на законосъобразното осъществяване на дейността му при стриктно спазване на изискванията на ЗЗЛД.

3. Лицата, чиито данни се обработват от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД имат право:

- На достъп до отнасящите се за тях лични данни, обработвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и да поискат тяхното заличаване, корекция или блокиране в случаите, предвидени от ЗЗЛД;

- Да възразят срещу обработването на личните им данни съгласно чл. 34а от ЗЗЛД.

4. Личните данни, събирани и обработвани от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД в качеството му на администратор на лични данни, могат да бъдат предоставяни на следните категории трети лица:

- лица, оказващи съдействие във връзка с обслужването и събирането на вземания на администратора, както и цесионери;

- банки, с цел администриране на застраховки, свързани с банкови продукти;

- лица, на които администраторът е възложил обработването на лични данни;

- маркетингови агенции с цел изследвания на пазара и предлагане на банкови, и застрахователни продукти по директен начин;

- други институции, принадлежащи към групата на КВС;

- органи, институции и лица, на които администраторът е длъжен да предоставя лични данни по силата на действащото в РБ законодателство (Комисия за защита на личните данни; Национална агенция за приходите; Национален осигурителен институт; Комисия за финансов надзор; Национален статистически институт; Държавна агенция „Национална сигурност“; съдебни и следствени органи; прокуратура; Министерство на вътрешните работи; външни одитори и др.).

### ПРИЛОЖЕНИЕ „КЛАУЗИ“

#### КЛАУЗА „А“

#### ПОЖАР – ОСНОВНО ПОКРИТИЕ

Характеристика на покритите рискове:

**Пожарът** е огън с поява на пламък, възникнал на несъобразно за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожара.

**Мълнията** е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие, вследствие високото електрическо напрежение, голямата сила на електрическия ток и високата температура. Вредите се изразяват в: запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счулване, натрошаване или механично увреждане при пряко попадение върху застраховано имущество.

**Експлозията** е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване. Експлозията предизвиква счулване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване. По тази Клауза се обезщетяват и вреди върху застраховано имущество в резултат на експлозия на бойлер, без повре-

дите по самия бойлер.

**Имплозията** е явление обратно на експлозията и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от външното. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване и разкъсване на имуществата.

**Сблъсъкът или падането на пилотирано летателно тяло**, негови части или товар предизвикват счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на имущество.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му или вследствие съприкосновение със силно нагорещ предмет или уред за осветление, отопление, нагриване или гладене;

б) резултат от умишлено предизвикан от трети лица пожар (палеж), злоумишлена експлозия или злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество, а също и пожар вследствие на земетресение;

в) нанесени върху електрически съоръжения под въздействието на електрически ток без поява на пламък - напрежение над/под нормалното, дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулатори и предпазни устройства;

г) от обгаряне, опърляне или стопяване, които не са следствие от пожар, а от допир с нагорещ предмет;

д) предизвикани от падането на скални и/или земни маси вследствие на експлозии, извършени по нареждане на компетентен орган.

Исключенията по т. а), в) и г) не се прилагат за вредите в резултат на настъпило върху друго застраховано имущество и покрито по Клауза „А“ застрахователно събитие.

#### **КЛАУЗА „А1“ ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ВАНДАЛИЗЪМ**

**Характеристика** на покрития риск:

Покриват се вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, вкл. чрез злоумишлено предизвикан пожар (палеж) или злоумишлена експлозия, без намерение за противозаконно отнемане на владението. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, умишлено разрушаване или увреждане (механично, химично) на застрахованото имущество. При извършване на оглед за установяване на вредите, увреденото имущество трябва да е налице, освен в случаите на палеж.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) настъпили в резултат на излагане на застраховано имущество на огън или топлина с цел обработката му;

б) причинени от експлозия, извършена по нареждане на компетентен орган.

#### **КЛАУЗА „Б“ БЕДСТВИЯ**

**Характеристика** на покритите рискове:

**Бурята** е обусловено от времето движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек. Към буря се причисляват: ураган, вихрушка и смерч. Вредите се изразяват

в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и механични повреди или унищожаване на имущество. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, вкл. от паднали върху застрахованото имущество части от сгради, дървета, клони или носени от нея предмети.

Наличието на буря се удостоверява с документ от НИМХ-БАН и/или друг компетентен орган, или доказателства, установяващи, че в резултат от скоростта, силата и продължителността на движението на въздуха в непосредствена близост до и на мястото на застраховката са причинени вреди върху сгради или устойчиви обекти или съоръжения, които преди събитието са били в добро строително-техническо състояние.

**Градушката** е валеж от ледени зърна или парчета. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или механични повреди на имуществата, в измокряне след счупване на стъкла, керемиди.

**Проливният дъжд** е падане на големи количества валеж за кратко време. Вредите, нанесени на имуществата, се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване.

**Наводнението** представлява разливане на големи количества водни маси в резултат на: интензивни или с голяма продължителност валежи от всякакъв вид, бързо топене на сняг или лед, преливане извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми, при повдигане нивото на водата. Вредите се изразяват в: наводняване, намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на застраховани имущества.

**Тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед** - вредите се изразяват в събаряне, срутване или деформиране на сгради и съоръжения, както и на имущество, намиращо се в тях на съхранение, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или неговото натрупване е образувано в резултат на навяване от вятър.

**Измръзване/замръзване** се получава, когато температурата на въздуха се понижи под 0°C, вследствие на което имуществата се развалят, повреждат или унищожават.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) върху имущества, намиращи се на открито, ако същите поради тяхното естество е следвало да се съхраняват на закрито в помещения;

б) в резултат на предизвикано течение или проникване на дъжд, град, сняг или нечистотии през оставени незатворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена вреда върху сградата;

в) в резултат на повредени покриви, прозорци и други части от сгради;

г) причинени от тежест при натрупване на сняг или лед чрез наметата на човек. Не се обезщетяват вреди на тенти и навеси, които не са специално предназначени за употреба през зимния сезон;

д) върху части от сграда, машини, съоръжения, инсталации, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните влияния от измръзване.

е) причинени от измръзване на вътрешни инсталации, вкл. парни, отоплителни, водо-

проводни инсталации, ако не са били предприети мерки за тяхното предпазване от измръзване

ж) в резултат от наводнение, възникнало след обявяване съобразно действащото законодателство на бедствено положение за територията, на която се намира застрахованото имущество и в случай че застрахователният договор е сключен след датата на обявяване на бедственото положение и същото не е било отменено преди възникването на вредите.

Исключението по буква ж) не се прилага за случаите, когато има писмена договореност между ЗАСТРАХОВАН и ЗАСТРАХОВАТЕЛ за сключване на застраховка по Клауза Б, преди обявяване на бедственото положение.

#### **КЛАУЗА „Д1“ ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ**

**Характеристика** на покрития риск:

**Земетресението** представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени размествания и разломвания в кората или в по-дълбоки зони на земята. Обезщетяват се само преки вреди върху застрахованите имущества, като вредите, възникнали в рамките на непрекъснат период от 72 (седемдесет и два) часа след първия трясък, ще се считат за вреди в резултат на едно събитие.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) върху водни резервоари и външни стълбища прикрепени към сградите;

б) върху сгради и съоръжения, които конструктивно и строително не са осигурени съобразно нормативните изисквания за сеизмична активност;

в) върху фрески, орнаменти, стъклописи и декоративни елементи;

г) причинени от подводни вълни или наводнение вследствие на земетресение.

**Специално изискване по Клауза „Д1“** - прилага се самоучастие на застрахования записано в застрахователния договор

#### **КЛАУЗА „Д2“ ИЗТИЧАНЕ НА ВОДА И ПАРА**

**Характеристика** на покрития риск:

**Изтичане на вода и пара** от тръбни инсталации на сгради и ключените към инсталациите уреди се получава при спукване, избиване, пробиване или счупване на инсталациите или включените към тях уреди, в резултат на което се нарушава нормалната им експлоатация. Тръбните инсталации на сградите могат да бъдат: водопроводни, отоплителни, климатични, канализационни, спринклерни.

В покритието е включено и увреждане вследствие измокряне от вода, изтекла от водопроводна инсталация, **в резултат на забравени отворени кранове на чешми.**

Вредите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущества. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива и вреди върху уреди и инсталации, причинили събитието, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след поправката им се обезщетяват в рамките на застрахователната сума на имуществото.

Покритието е в сила и за вреди от спринклерни инсталации, при условие, че сприн-



клерната инсталация е поддържана в техническа изправност и са извършвани периодични проверки от компетентен орган.

По тази Клауза не се обезщетяват вреди:

а) в резултат на авария, настъпила при строителни или ремонтни работи в застрахования обект;

б) върху необитаеми или неизползвани помещения - оставени без надзор в продължение на повече от 30 последователни дни. Не се обезщетяват вреди върху инсталации, вкл. отоплителни, водопроводни инсталации, ако същите не са работили и не са били източени и продухвани по подходящ начин;

в) резултат от авария на инсталации за напояване;

г) резултат от свличане или срутване на земни пластове, освен ако са причинени от изтичане на вода;

д) причинени при изпитания или изпробване на тръбни инсталации;

е) причинени от умишлено задействана спринклерна инсталация;

ж) в резултат от замръзване на инсталацията;

з) при реконструкция или ремонт на сградата или самата инсталация;

и) причинени от земетресение, експлозия;

й) резултат от запущване на инсталация в застрахования обект.

#### **КЛАУЗА „Д5“ СВЛИЧАНЕ ИЛИ СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ И/ИЛИ ДЕЙСТВИЕ НА ПОДПОЧВЕНИ ВОДИ**

**Характеристика** на покрития риск:

**Свличането на земни пластове** е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на течачи над или под земната повърхност води се откъсват, движат и запълват естествени празнини. Вредите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на конструктивни елементи на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения, затрупване на имуществата.

**Срутването на земните пластове** се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имуществата.

**Действие на подпочвени води** - Подпочвени са водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената или скалната среда. Обикновената влага, свързана с подпочвените частици и необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода. Вредите се изразяват в подкопаване основите на сгради и съоръжения, намокряне на сутерени и имуществата, намиращи се в тях, наводняване на подземни съоръжения и на намиращите се в тях инсталации.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) настъпили в резултат на свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застраховката) са установени като свлачищни от компетентните органи;

б) причинени от или представляващи: нормално слягане на нови постройки, съоръже-

ния или инсталации; слягане или движение на изкуствени насипи; морска или речна брегова ерозия; некачествено проектиране, изпълнение или използване на некачествени материали; пожар, експлозия, земетресение или изтичане на вода и пара от тръбни инсталации на сгради и включените към тях уреди;

в) произтичащи от: разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт; изкопни строителни работи или изкопни работи в различни видове кариери; естественото свойство на някои почви, напр.: глинести, лъсови да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради измененето на почвената влага; липса, повреда или недостатъчна поддръжка на необходимите отводнителни съоръжения;

г) възникнали в резултат на наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или при временно преустановена дейност;

д) изразяващи се в овлажняване, мухлясане, гниене на дървен материал, корозия на метални части, разрушаване на мазилки или отслабване на зидове и стени в резултат на бавното и продължително действие на подпочвена влага.

#### **КЛАУЗА „Д6“ ДЕЙСТВИЯ НА МОРСКИ ВЪЛНИ**

**Характеристика** на покрития риск:

**Морските вълни** представляват непрекъснато сменящо се състояние на водни маси в резултат напр. на: силен вятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения, вулканични изригвания. Вредите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отнасяне на сгради и имуществата, изградени или намиращи се на бреговата линия.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди: резултат от действието на морските вълни върху имуществата, намиращи се в български териториални води, както и причинени от морска брегова ерозия.

**Специални изисквания по Клауза „Д6“:** Застрахователната сума по Клауза „Д6“ се определя като договорени между страните лимити на отговорност - за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

#### **КЛАУЗА „Д7“ УДАР ОТ ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО И/ИЛИ ЖИВОТНО, АВАРИЯ С ТОВАРНИ И РАЗТОВАРНИ МАШИНИ**

**Характеристика** на покрития риск:

Вредите се изразяват в механични повреди, нанесени на застраховано имущество, вследствие на **удар от превозно средство** (без плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства) **и/или животно**.

За осигуряване на регресните права, ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да представи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документ удостоверяващ събитието - в оригинал или като заверен препис документ, удостоверяващ събитието, съставен по законоустановения ред - Протокол за ПТП, Констативен протокол за ПТП, двустранен констативен протокол за ПТП подписан от участниците, служебна бележка от органите на МВР, протокол от вътрешна комисия или друг оторизиран орган.

**Авария** е сблъскване и удар на товарни и разтоварни машини в застрахованото имущество при падане, обръщане, дерайлиране, скъсване на въжета или счупване на

части и детайли по време на работата им. Покриват се и вредите от падане на товар от товаро-разтоварни машини, в резултат на посочените събития.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) по самото превозно средство/авариралата товарна или разтоварна машина;

б) причинени от претоварване, неправилно подреждане или укрепване на товара, както и некачествена, недостатъчна или неподходяща опаковка на товара;

в) които са предизвикани или увеличени поради липсваща, недостатъчна и/или неподходяща квалификация на оператора на машината, управление след употреба на алкохол или упойващо вещество, оставена без надзор машина;

г) при ръчно товарене или разтоварване.

#### **КЛАУЗА „Д9“ ЧУПЕНЕ НА СЪКЛА**

**Характеристика** на покрития риск:

Вредите се изразяват в **случайно счупване** (нарушаване на целостта по цялата дебелина) на стъклата на: прозорци, врати, витрини, щандове, рекламни надписи, табели и трайно монтирани вътрешни и външни стъкла, в резултат на всички причини, които не са изрично посочени в Раздел 4 на настоящите Общи условия и не са изброени по-долу като изключени.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

а) възникнали върху неукрепени стъкла;

б) в резултат от станало течение от незатворени врати и прозорци.

**Специални изисквания по Клауза „Д9“:** Застрахователната сума по Клауза „Д9“ се определя като договорени между страните лимити на отговорност - за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

#### **КЛАУЗА „Д14“ УДАРНА/ЗВУКОВА ВЪЛНА**

**Характеристика** на покрития риск:

Покриват се преки материални вреди върху застраховани недвижими и/или трайно прикрепени към тях движими имуществата, настъпили вследствие внезапна и случайно възникнала **ударна/звукова вълна** при: взрив, свръхзвуково движение на тела и мощни електрически разряди.

**Специални изисквания по Клауза „Д14“:** Застрахователната сума по Клауза „Д14“ се определя като договорени между страните лимити на отговорност - за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

#### **КЛАУЗА „Д15“ КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ И/ИЛИ ТОКОВ УДАР**

**Характеристика** на покрития риск:

**Късо съединение** е случайно създадена връзка в електрическата верига с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник, при което силата на електрическият ток е със стойност, за която веригата не е била проектирана.

**Токъв удар** е внезапно изменение на стойностите на електрическото захранване - пренапрежение, в резултат на подаване на ток с аномално напрежение от захранващата мрежа или на индукция вследствие удар от мълния.

Обезщетяват се само преките материални вреди, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар, дължащ се на подавано от мрежата електрическо захран-

ване с различни от номиналните/оптималните параметри, пренапрежение, възникнало при регламентиран пренос на електроенергия, вкл. получено при разряд на електричество в атмосферата (мълния) при непряко попадение.

Вредите се изразяват в запалване, механични деформации и разрушения, обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди в резултат на:

- а) неизправности в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация;
- б) късо съединение, получено от дефекти в електрическите апарати на остаряла или повредена изолация, нарушено и неработещо заземяване и зануляване на отделните машини;
- в) планови прекъсвания на захранването, ремонт на електро преносната мрежа, предварително обявени от електроразпределителното предприятие.

#### **КЛАУЗА „Д16“ РАЗХОДИ ЗА ВРЕМЕННО НАСТАНЯВАНЕ**

**Характеристика на покрития риск:**

Обезщетяват се разходите за временно настаняване на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ и членовете на неговото семейство/домакинство (в хотел или жилище под наем), в случай, че основното жилище на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ стане напълно негодно за обитаване, вследствие настъпило застрахователно събитие от покрит риск в полица, сключена по настоящите Общи условия и при условие, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е взел всички необходими мерки за отстраняване на последиците от събитието.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) изразяващи се в разходи за храна, консултативни, допълнителни услуги, разноски;
- б) когато временното настаняване се предоставя от държавни/общински органи и организации, в рамките на дейността по подпомагане на гражданите и възстановяване на вредите при бедствия.

#### **Специални изисквания по Клауза „Д16“:**

- i) покритието по настоящата Клауза се предоставя само при настъпили вреди върху основното жилище на ЗАСТРАХОВАНИЯ, което служи за задоволяване жилищните нужди на лицето и членовете на неговото семейство/домакинство, обитава се и се използва постоянно и цялогодишно;
- ii) отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е ограничена в рамките на записания в застрахователния договор лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката;
- iii) покритието важи при условие, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е бил уведомен за събитието в срока по настоящите Общи условия, извършил е оглед на увреденото жилище и е указал необходимостта от временното му напускане от ЗАСТРАХОВАНИЯ и членовете на неговото семейство/домакинство за извършване на ремонтно-възстановителни работи. Мястото за временно настаняване трябва да не надвишава по квартирни удобства и основни характеристики увреденото застраховано жилище;
- iiii) за доказване основанието и размера на вредите, освен предвидените документи, данни и допълнителни доказателства в

настоящите Общи условия, ЗАСТРАХОВАНИЯТ представя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи за извършените за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ разходи (напр.: договор за наем, фактури от хотел).

#### **КЛАУЗА „Д17“ ЗАГУБА НА ДОХОД ОТ НАЕМ**

**Характеристика на покрития риск:**

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява застрахователно покритие за загуба на доход от наем, получаван от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ, във връзка с предоставяне на застрахованото недвижимо имущество (за обекти апартамент/къща/вила - предназначени за живеене) на трето лице за временно ползване, която загуба е вследствие на обективна невъзможност за ползване на недвижимото имущество, за целите, за които е наето или по предназначение поради причинени върху него преки материални вреди, в резултат на настъпило застрахователно събитие от покрит по полицата риск.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) подлежащи на обезщетение по условията за застраховане на финансови рискове (загуба на наем);
- б) изразяващи се в дължими между страните по договора за наем обезщетения, неустойки и санкционни плащания, във връзка с неизпълнение на задълженията им по наемното правоотношение;
- в) в случай, че неплащането на наемната цена от наемателя се дължи на причини, извън обективната невъзможност за ползване на имуществото, вкл. неплатежоспособност на наемателя, виновно неизпълнение на задълженията му по договора за наем, причиняване на вреди на имуществото в резултат от действия на наемателя или на лица, допуснати до имуществото с негово знание или съгласие;
- г) когато наемателят изпълнява задължението си за плащане на наемната цена и през периода, през който е налице невъзможността за реално ползване на застрахованото имущество;
- д) за разходи на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ, свързани с отдаване под наем на застрахованото недвижимо имущество.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

#### **Специални изисквания по Клауза „Д17“:**

- i) покритието се предоставя при условие, че недвижимото имущество, което е предмет на договора за наем е застраховано при ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по настоящите Общи условия;
- ii) застрахователната сума се определя като договорен между страните и конкретно записан в застрахователния договор лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката;
- iii) отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е ограничена в рамките на записания в полицата лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката, за срок до 3 месеца, на месец - до размера на договорения месечен наем;
- iiii) при сключване на застраховката ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ представя на Застрахователя, копие от действащ договор за наем с предмет застрахованото имущество;
- iiiiii) вредите се установяват чрез представяне на относими към конкретния случай доказателства, удостоверяващи загубата на доход от наем за ЗАСТРАХОВАНИЯ/

ЗАСТРАХОВАЩИЯ, вкл. за прекратяване на договора за наем, поради обективна невъзможност за ползване на имуществото.

#### **КЛАУЗА „Д18“ ПРЕНОСИМА ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА**

**Характеристика на покрития риск:**

Покриват се само преки материални вреди върху преносима електронна техника, собственост/ползвана на законно основание от ЗАСТРАХОВАНИЯ - мобилни телефони, таблети, лаптопи или фотоапарати/камери, настъпили на територията на Република България извън адреса записан в застрахователния договор като адрес на застрахованото имущество, в резултат на застрахователно събитие по Клаузи „А“, „Б“, „Д2“, „Д15“, „КГТ“.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди:

- а) при изпускане или измокряне, което не е покрито по Клаузи „Б“ и „Д2“;
- б) върху техника, използвана за стопанска дейност (услуги, търговия, производство и др.).

#### **Специални изисквания по Клауза „Д18“:**

- i) отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е ограничена в рамките на записания в застрахователния договор лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката;
- ii) при настъпване на застрахователното събитие техниката трябва да се е намирала в сграда с масивна/полумасивна конструкция, осигурена минимум със заключващи устройства и метални и/или усиленни врати и/или решетки;
- iii) разходи за диагностика и ремонт при щета, се покриват само за територията на Република България.

#### **КЛАУЗА КРАЖБА С ВЗЛОМ, ГРАБЕЖ И КРАЖБА С ТЕХНИЧЕСКО СРЕДСТВО (КГТ)**

**Характеристика на покрития риск:**

**Кражба чрез взлом (К)** е отнемане на застраховано имущество от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои, когато е извършено чрез взлом, изразяващ се в разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (стени, тавани, подове, врати, прозорци, заключващи устройства), здраво направени за защита на застрахованото имущество;

**Грабег (Г)** е:

- отнемане на застрахованото имущество от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ с намерение противозаконно да се присвои, като извършителят употреби сила или заплашване срещу ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ или присъстващо лице. Под „заплашване“ се разбира застрашаване с такова непосредствено деяние, което излага на тежка опасност живота, здравето, честта или имуществото на заплашеното лице;
- когато за отнемане на вещите, ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ или присъстващо лице са били приведени в безсъзнание или поставени в незащитно състояние;
- всяка кражба, при която завареният на мястото на престъплението извършител употреби сила или заплашване, за да запази владението върху откраднатите имущества.

**Кражба, извършена чрез използване на техническо средство или по специален начин (Т)** е:

- отнемане на застраховано имущество от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ без негово съгласие, с намерение противозаконно да се присвои, когато е извършено чрез използване на техническо средство или по специален начин;

- техническо средство е всяко произведение на техниката или всеки предмет, който чрез привеждане в действие и ползване на естествени природни закони, служи за преодоляване на препятствия и улеснява достъпа до чуждите вещи/имущества;

- кражбата е извършена по специален начин, когато за нейното осъществяване деецът е използвал особена ловкост и умение, които обикновените лица не притежават, избрания от него способ е необичаен, отличаващ се съществено по своите психологически — физически белези.

По тази Клауза **не се обезщетяват** вреди в резултат на:

а) отнемане на имущества, които не са съхранявани в самостоятелно обособени помещения от масивни или полумасивни сгради, които се ползват (обитават) от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ цялогодишно. Това не се прилага за имущества, които поради своето естество не могат да се съхраняват в сгради (помещения), само при условие, че са взети необходимите мерки за тяхната защита и са осигурени с надеждно ограждение/трайно закрепване и/или денонощна физическа охрана;

б) липси на имущества с неустановена причина, вкл. установени при инвентаризация, ревизия;

в) инсцениране на застрахователно събитие;

г) извършване на кражба чрез преминаване през незаклучени врати, незатворени прозорци и незащитени проходни места на сградата (помещението);

д) извършване на кражбата с оригинален ключ или дубликат, предназначен за същата брава/ключалка;

е) събитие, ако към датата на извършването му вратите, прозорците (вкл. витрините) или отворите на сградата (помещението) не са осигурени минимум с декларираните от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ при сключването на застраховката охранителни мерки и заключващи устройства или същите не са били заключени, задействани или изправни;

ж) събитие, ако към датата на извършването му сградата (помещението), в която се е намирало застрахованото имущество е била неизползваема (необитаема), без надзор или охрана повече от 30 последователни дни, освен със съгласието на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изразено в писмена форма или ако сградата (помещението) е охранявана/но чрез действаща сигнално-охранителна система изведена на централизиран пулт;

з) извършени манипулации, чрез неправилен достъп или злоупотреба с електронни системи за обработка на данни, или когато кражбата е възникнала в резултат от програмна или техническа повреда на електронно оборудване;

и) настъпване на вреда по време на или след застрахователно събитие, покрито по другите клаузи на настоящите Общи условия;

#### Специални изисквания по Клауза КГТ:

- срещу кражба не се застраховат тръбопроводи, кабели.

- застрахователната сума по Клауза КГТ; се определя като договорен между страните и конкретно записан в застрахователния договор лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката.

#### КЛАУЗА „ГО“ ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

**Характеристика** на покрития риск:

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива гражданската отговорност на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ за причинени вреди на трети лица, в резултат на настъпване на застрахователно събитие по Клаузи „А“ и „Д2“ (ако е включена в покритието по застрахователния договор).

В обхвата на застрахователната защита се включват всички суми, които ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е законово задължен да плати за имуществените и неимуществените вреди на трети лица и за пропуснатите ползи, които са пряка и непосредствена последица от настъпило през срока на застраховката телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движими и недвижими вещи.

Вредите се обезщетяват на основата на претенции предявени писмено към ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, по съдебен ред или извънсъдебно, не по-късно от 5 години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по тази Клауза при настъпване на застрахователно събитие е до размера на договорените между страните лимити на отговорност, посочени в застрахователния договор. Размерът на обезщетението за имуществена вреда се определя по действителна стойност. Лимитът за едно застрахователно събитие представлява максималният размер на обезщетение, което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ще изплати за вредите, възникнали в следствие на едно застрахователно събитие. Лимитът за всички събития представлява максималната сума, която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ще изплати като обезщетение за вредите, възникнали в резултат на всички застрахователни събития през срока на застраховката.

ЗАСТРАХОВАН/ЗАСТРАХОВАЩ по настоящата Клауза може да бъде физическо или юридическо лице. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е физическо лице се покрива и отговорността на членовете на неговото семейство или домакинство, живущи на адреса на застрахованото имущество.

По тази Клауза **не се покрива** отговорност на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ, произтичаща от:

i) телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движими вещи на членове на семейството и/или домакинството на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ;

ii) увреждане на имущество, собственост на трети лица, за което ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ носи отговорност или използва по силата на договор и/или друго правно основание.

#### КЛАУЗА „ЗЛОПОЛУКА“

**Характеристика** на покритите рискове:

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива посочените в т.1. на настоящата клауза рискове, като се застраховат лицата, живеещи в едно домакинство и регистрирани към датата на влиза-

не в сила на застрахователния договор/анекса с постоянен или настоящ адрес, посочен в застрахователния договор/анекса като „адрес на застрахованото имущество“. Под „домакинство“ следва да се разбира лицата, без оглед на родствена връзка помежду им, живеещи заедно в обособеното жилище. Застраховката важи на територията на Р. България и чужбина.

#### 1. Покрити рискове и начин на определяне на застрахователно обезщетение:

1.1. Смърт от злополука - на законните наследници на ЗАСТРАХОВАНИЯ се изплаща застрахователната сума по клаузата.

1.2. Инвалидност от злополука - на застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента инвалидност, определен от ЦЗМК (централната застрахователно-медицинска комисия) на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД. Процентът се определя въз основа на следните вътрешни нормативни документи: ИНСТРУКЦИЯ за застрахователно-медицинска експертиза на трайната загуба на работоспособност на пострадали при злополука лица; УКАЗАНИЯ за прилагане на Скалата за травматичните болести и увреди, при които се определя процент трайно загубена или намалена работоспособност вследствие злополука.

1.3. Временна неработоспособност от злополука - на застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, в зависимост от продължителността на временната неработоспособност, както следва:

1.3.1. над 40 дни до 60 дни - изплаща се 10% от застрахователната сума по клаузата, но не повече от 500 лева.

1.3.2. над 60 дни до 90 дни - изплаща се 12% от застрахователната сума по клаузата, но не повече от 600 лева.

1.3.3. над 90 дни - изплаща се 15% от застрахователната сума по клаузата, но не повече от 750 лева.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща суми за временна неработоспособност от злополука, ако временната неработоспособност е настъпила за първи път до един месец от датата на злополуката и повторно до три месеца от тази дата.

Началото на временната неработоспособност, трябва да бъде в рамките на застрахователната година и да продължава без прекъсване.

#### ИНВАЛИДНОСТ (ТРАЙНА НЕРАБОТОСПОСОБНОСТ ИЛИ ВИД И СТЕПЕН НА УВРЕЖДАНЕ)

- трайна неработоспособност е окончателно намалена в определен процент или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност, в резултат на злополука

- вид и степен на увреждане е състояние на хронично травматично увреждане, при които лицето в нетрудоспособна възраст е с траен функционален дефицит на съответен увреден орган или система.

ВРЕМЕННА НЕРАБОТОСПОСОБНОСТ е частично намалена или напълно загубена способност за определен период от време за извършване на трудова дейност в резултат на злополука, в резултат на което ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ реално ползва отпуск за временна неработоспособност. Временна неработоспособност за

уачи е невъзможност за посещение на занятията в учебни и детски заведения. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетение за временна неработоспособност за злополука, настъпила по време на лятна училищна ваканция.

В зависимост от това дали застрахованото лице е осигурено съгласно Кодекса за социално осигуряване, определянето на продължителността на временна неработоспособност става въз основа на:

- Представен болничен лист - първичен, а останалите болнични листове, издадени без прекъсване - копие, заверено от работодателя „вярно с оригинала“ - подпис и печат, за лица, които са осигурени.

- Преценка на лекар-експерт на ДЗИ въз основа на всички представени медицински документи за безработни лица, домакини, самоосигуряващи се и др.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА е сумата, избрана от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ и упомената в застрахователния договор като такава по клауза „ЗЛОПОЛУКА“, като тя е определена като общ лимит за всички лица в домакинството. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ще обезщети ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ и членовете на неговото домакинство до посочената в застрахователния договор обща застрахователна сума. В случай, че застрахователната сума по настоящата клауза се изчерпа вследствие на едно или повече плащания направени във връзка с който и да е от покритите рискове, то действието на клауза „ЗЛОПОЛУКА“ се преустановява считано от датата на плащането на последната претенция.

**ЗЛОПОЛУКА** е всяко събитие, довело до смърт или телесно увреждане на застрахованото лице в резултат на непредвидени и внезапни въздействия от външен произход, които застрахованото лице не си е причинило умислено. Непредвидимостта се предполага до доказване на противното.

**НЕ СЕ СЧИТАТ ЗА ЗЛОПОЛУКА** последиците, настъпили в резултат на или вследствие от:

- а) професионални заболявания;
- б) доказани налични заболявания или внезапно настъпили болестни състояния, телесни или психични;
- в) телесно увреждане, причинено от температурни влияния (измръзване, слънчево изгаряне, слънчев или топлинен удар), освен в случаите при овладяване на последствията от злополука;
- г) медицински манипулации (вкл. инжекции, имунизации, ваксинации), интервенции, операции, общи и локални анестезии, химиотерапия, лъчетерапия и други лечебни процедури както и увреждания на здравето вследствие провежданото лечение;
- д) употреба на алкохол, наркотици, опиати, стимуланти, допинги и други психотропни вещества;
- е) заболявания, които са в причинно-следствена връзка със злополука.

**2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се освобождава от задълженията си по настоящата клауза в следните случаи:**

2.1. Самоубийство или опит за самоубийство, и всякакви други умислени действия на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ, довели до телесни увреждания или смърт (с изключение на случаите при опит за спасяване на човешки живот);

2.2. Умислено извършване или опит за

извършване на престъпление от общ характер;

2.3. Смъртта е настъпила, вследствие на изпълнение на смъртно наказание, наложено с влязла в сила присъда;

2.4. Земетресения;

2.5. Война, военни действия, Граждански размирици или терористични актове.

2.6. Радиоактивни аварии;

2.7. Употреба на алкохол, наркотици, опиати, стимулатори, допинги и други психотропни вещества и породените от тях увреждания на здравето (включително злополуки, пътно-транспортни произшествия, травми и наранявания);

2.8. Температурни влияния (измръзване, слънчеви изгаряния, слънчев или топлинен удар), доколкото не са наложени от овладяване на последствията от злополука;

2.9. Умишлени действия от страна на лице, което е в правото си да получи цялото или част от застрахователното плащане;

2.10. Бременност - нормална и патологична, спонтанен и предизвикан аборт, стерилитет, раждане, както и породените от тях усложнения; освен ако е в причинна връзка със злополука;

2.11. Други събития, настъпили вследствие на умислено предизвикано от ЗАСТРАХОВАНИЯ сбиване, умислено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, освен в случаите на самоотбрана, спасяване на човешки живот или имущество;

2.12. Упражняване на опасни спортни занимания: алпинизъм или скално катерене, пещерно дело, безмоторно летене, дельта-планиризм, парашутизъм, подводен спорт, водомоторен спорт, автомобилизъм и мотоциклетизъм, каскадьорство и др.

**3. По тази Клауза не са застраховани:**

- а) малолетни или лица, поставени под запрещение, с покритие за случай на смърт.
- б) лица над 70 годишна възраст към датата на сключване на застраховката.
- в) с инвалидност над 50 %;
- г) лица, които към датата на влизане в сила на застрахователния договор/анекса, не са регистрирани с постоянен или настоящ адрес на адреса на застрахованото имущество, посочен в застрахователния договор/анекса.

**4. Взаимоотношения между страните при настъпване на застрахователно събитие**

4.1. За изплащане на суми при отделните застрахователни случаи трябва да се представят следните документи:

4.1.1. при всяко събитие: Молба по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и копие от личната карта на застрахованото лице, на която е посочен адресът на застрахованото имущество/Удостоверение за настоящ адрес.

4.1.2. при смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ - препис-извлечение от акта за смърт, СЪОБЩЕНИЕ ЗА СМЪРТ, документи, удостоверяващи причините и обстоятелствата, при които е настъпила смъртта на застрахованото лице; удостоверение за наследници.

4.1.3. при инвалидност от злополука - документи, удостоверяващи причините и обстоятелствата, при които е настъпила злополуката; медицински документи, удостоверяващи: оказаната първа медицинска помощ, констатираните травматични увреждания, проведеното лечение и състоянието на уврежданията непосредствено преди освидетелстване

от Централната застрахователно-медицинска комисия (ЦЗМК); решение на ЦЗМК;

4.1.4. при временна неработоспособност от злополука - документи, удостоверяващи причините и обстоятелствата, при които е настъпила злополуката; медицински документи, удостоверяващи: оказаната първа медицинска помощ, констатираните травматични увреждания и проведеното лечение; ползвани болнични листове (ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ е осигурен съгласно Кодекса за социално осигуряване) за продължителността на временната неработоспособност; служебна бележка за отсъствие от учебни занимания (ако застрахованото лице е ученик).

4.1.5. банкова сметка на застрахованото лице.

4.1.6. при лица под 18 години по всички рискове се представя:

- копие на личната карта на единия от родителите от която да е виден адреса на ЗАСТРАХОВАНИЯ обект/Удостоверение за настоящ адрес;

- акт за раждане;

- банкова сметка на лицето, ако има такава, а ако такава няма разкрита - на единия родител.

4.2. Ако представените документи при завеждането на преписката не са достатъчни, за да се докаже по безспорен начин застрахователното събитие и причинените от него увреждания, съответно размера на евентуално дължимата сума, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска да се представят допълнителни доказателства.

4.2.1. уведомяването за необходимостта от представяне на допълнителни доказателства е най-късно 45 дни от датата на завеждане на преписката.

4.2.2. когато необходимите доказателства по предадена пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ претенция се съхраняват от държавни органи и от трети лица (органите на МВР, разследващи, съдебни и други държавни органи, лечебни и здравни заведения, личен лекар) ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да ги изиска - чрез правоимащото лице или директно, дори и когато представляват защитена от закона тайна, по начина определен от Кодекса за застраховането.

*Настоящите Общи условия са в сила от 1998 г., изменени и допълнени на 26.06.2003 г., изменени и допълнени на 28.12.2006 г., в сила от 01.06.2007 г., изменени и допълнени на 25.08.2008 г., в сила от 15.09.2008 г., изменени и допълнени на 16.12.2013 г., в сила от 04.03.2014 г., изменени и допълнени на 17.08.2015 г., в сила от 15.09.2015 г., изменени и допълнени на 21.03.2016 г., в сила от 01.04.2016 г., изменени и допълнени на 29.08.2016 г., изменени и допълнени на 27.02.2017 г., в сила от 01.03.2017 г., изменени и допълнени на 27.11.2017 г., в сила от 01.02.2018 г.*

Дата: .....

За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:

.....

Декларирам, че получих тези Общи условия подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застраховач/ Застрахован:

.....

.....

(Име, презиме, фамилия, подпис)